TABLA GRI EL LIBERTADOR No material No se reporta Indicador Resumen del indicador En este Informe **Aspecto** Información general Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización \* Carta del Gerente General Estrategia y sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización. (pág. 6-7) Análisis \* Carta del Gerente General Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades. \* Gestión del riesgo operativo (pág. 19) \* Generalidades del reporte Nombre de la organización. (pág. 9) \* Perfil de la empresa Principales marcas, productos y/o servicios. (pág. 9) Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades \* Perfil de la empresa (pág. 9) operativas, filiales y negocios conjuntos. \* Diagrama del negocio (pág. 10) Carrera 13 # 26 - 45 Piso 16, Localización de la sede principal de la organización. Bogotá D.C., Colombia. \* Carta del Gerente General Numero de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que Perfil de la (pág 6-7) desarrolla actividades significativas. organización \* Perfil de la empresa (pág. 9) \* Generalidades del reporte Naturaleza de la propiedad y forma jurídica. (pág. 9) Mercados servidos (Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y \* Perfil de la e mpresa (pág. 9) los tipos de clientes/beneficiarios). \* Historia (pág. 10) \* Carta del Gerente General Dimensiones de la organización informante. (pág. 6-7) \* Perfil (pág. 9) \* Generalidades del reporte Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, (pág. 9) estructura y propiedad de la organización. \* Gobierno Corporativo (pág. 15) \* Durante el periodo objeto del informe, Premios y distinciones obtenidas durante el periodo. no se obtuvieron premios y distinciones. Parámetros del informe \* Generalidades del reporte Periodo cubierto por la información incluida en la memoria. (pág. 9) **Parámetros Parametros** Fecha de la memoria anterior (Si la hubiere). \* 2011 del informe de la memoria Ciclo de presentación de la memoria (anual, bianual). \* Anual Diana Maldonado Gerencia Técnica Seguro Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido. de Arrendamiento Teléfono: 3527070 ext. 1251 Ámbitos de Aplicación de la Proceso de definición del contenido de la memoria. Responsabilidad Social (Pág. 13) \* La presente memoria cubre todas Cobertura de la memoria (Países, divisiones, filiales). las actividades de El Libertador en el territorio colombiano. \* No existen limitaciones al alcance Indicar la existencia de limitaciones del alcance y la cobertura de la memoria. y cobertura del informe. La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, \* No se reporta información de Alcance y Alcance y instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan negocios conjuntos, filiales, instalaciones cobertura del cobertura de la arrendadas o actividades subcontratadas. afectar la comparabilidad entre periodos. informe memoria \* Para recopilar y presentar la información Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis relevante a este reporte de sostenibilidad. y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores se utilizaron los Protocolos de y demás información de la memoria. Indicadores del GRI. Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente \* No hubo reexpresión de la información a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión. durante el periodo objeto del informe. \* No hay cambios significativos relativos Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los a períodos anteriores en el alcance, la métodos de valoración aplicados a la memoria. cobertura o los métodos de valoración aplicados al Informe. Indice de Indice contenido Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria. \* Tabla GRI del informe contenidos Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Verificación Verificación \* Verificación por parte de Deloitte. memoria. Gobierno y compromiso de participación de los Grupos de Interés La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o \* Estructura (pág. 11) la supervisión de la organización. Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones \* Estructura (pág. 11) que lo justifican). Mecanismos de los accionistas y los empleados para comunicar recomendaciones o \* Estructura (pág. 11) indicaciones al máximo órgano de gobierno. En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el \* Estructura (pág. 11) número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos. \* La retribución de los miembros de la Vinculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos Gobierno Junta Directiva se define en la Asamblea directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización. Ordinaria de Accionistas. \* La organización se alinea con el Procedimientos implementados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano Código de Buen Gobierno y la política de Gobierno Coporativo del Grupo de gobierno. Empresarial Bolívar. \* La organización se alinea con el Procedimientos de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los Código de Buen Gobierno y la política miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar las estrategias de la de Gobierno Coporativo del Grupo organización en los aspectos económicos, ambientales y sociales. Empresarial Bolívar. Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, social y ambiental, y el estado \* Filosofía (pág. 12) de su implementación. Ambito Ético: Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación Gobierno Corporativo (pág. 15) y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y \*La organización se alinea con el social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o Código de Buen Gobierno y la política cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta de Gobierno Coporativo del Grupo y principios. Empresarial Bolívar. Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, \* Gobierno Corporativo (pág. 15) en especial con respecto al desempeño económico, social y ambiental. Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de \* Gestión del riesgo operativo precaución. (pág. 19) Ámbito Comercial: \* Programas de capacitación de los clientes / fomento microempresarial (pág. 39). \* Programa de formación agentes inmobiliarios (pág. 40). \* Servicio y atención al cliente (pág. 41). **Compromisos** Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados con iniciativas externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o Ámbito Social: apruebe. externas \* Programas sociales desarrollados en Sinergia (pág. 45). \* Proyecto "Un Techo Para Mi País" (pág. 45). \* Asociación para el Fomento y Desarrollo Inmobiliario - AFYDI (pág. 44). \* Asociación para el Fomento Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y Desarrollo Inmobiliario - AFYDI y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya. \* Grupos de Interés y su Relación de grupos de interés que la organización ha incluido. relacionamiento (pág. 12) Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la \* Grupos de Interés y su relacionamiento (pág. 12) organización se compromete. Participación de los Grupos de \* Grupos de interés y su Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluida la frecuencia relacionamiento (pág. 12) **Interes** de su participación por tipos y categoría de grupos de interés. Programas de capacitación de los clientes (pág. 39) Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de \* Grupos de Interés y su la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la relacionamiento (pág. 12) organización a los mismos en la elaboración de la memoria. Desempeño económico Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la Ámbito Económico (pág. 18) comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Desempeño Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la las actividades de El Libertador, este indicador no se considera material para organización debido al cambio climático. económico la organización. Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios \* Tabla GRI: la organización no cuenta sociales. con jubilados a su cargo. \* Tabla GRI: La organización no recibió Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. ayudas de gobiernos en el 2012. Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en Ámbito Laboral: Compensación lugares donde se desarrollen operaciones significativas. y beneficios (pág. 31) Ámbito Económico: Valor Económico Presencia en el Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en Generado (pág. 18) Ámbito Comercial: Proveedores lugares donde se desarrollen operaciones significativas. mercado (pág. 38) Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos \* Tabla GRI: La compañía cuenta con 6 procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones directivos de nacionalidad colombiana. significativas. Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados Ámbito social: Programas sociales principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro desarrollados en Sinergia (pág. 45) bono, o en especie. **Impactos** Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, económicos incluyendo el alcance de dichos impactos. indirectos Desempeño ambiental Ámbito Medioambiental: Desafíos Materiales utilizados, por peso o volumen. y compromisos (pág. 25) **Materiales** Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de las actividades de El Libertador, este Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias. indicador no se considera material para la organización. Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias. Energía Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia. Ámbito Medioambiental (pág. 25) \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de las actividades de El Libertador, este energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de indicador no se considera material para energía como resultado de dichas iniciativas. la organización. Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas. Captación total de agua por fuentes. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de las actividades de El Libertador, este Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua. Agua indicador no se considera material para la organización. Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada. Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales \* Tabla GRI: Por la naturaleza de protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y las actividades de El Libertador, este EN11 el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor indicador no se considera material para en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas. la organización. Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios \* Tabla GRI: Por la naturaleza de naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades de El Libertador, este **EN12** las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en indicador no se considera material para la organización. biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de las actividades de El Libertador, este **Biodiversidad** Hábitats protegidos o restaurados. indicador no se considera material para la organización. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la las actividades de El Libertador, este biodiversidad. indicador no se considera material para la organización. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas las actividades de El Libertador, este en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en indicador no se considera material para áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie. la organización. \* Tabla GRI: El Libertador no ha desarrollado los procesos necesarios para determinar las otras emisiones **EN16** Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso. directas e indirectas de gases de efecto invernadero, ni estimar la huella de carbono de nuestra operación cotidiana. \* Tabla GRI: El Libertador no ha desarrollado los procesos necesarios para determinar las otras emisiones Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso. directas e indirectas de gases de efecto invernadero, ni estimar la huella de carbono de nuestra operación cotidiana. Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones Ámbito Medioambiental (pág. 25) logradas. Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Emisiones, las actividades de El Libertador, este **EN20** efluentes y NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso. indicador no se considera material para la organización. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de las actividades de El Libertador, este Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino. indicador no se considera material para la organización. Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de las actividades de El Libertador, este Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos. indicador no se considera material para la organización. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se las actividades de El Libertador, este consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y indicador no se considera material para VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente. la organización. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de las actividades de El Libertador, este Biodiversidad y hábitats afectados por vertimiento de aguas. indicador no se considera material para la organización. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado sus actividades, se considera que de reducción de ese impacto. este indicador es no material para la organización. \*Tabla GRI: Por la naturaleza de **Productos** Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son las actividades de El Libertador, este **EN27** recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos. indicador no se considera material para y servicios la organización. \* Tabla GRI: Durante el año 2012, Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por la organización no recibió multas ni Cumplimiento incumplimiento de la normativa ambiental. sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y las actividades de El Libertador, este **Transporte** materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte indicador no se considera material para de personal. la organización. General Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales. Indicadores del desempeño social: Prácticas laborales y trabajo decente Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región. Ámbito Laboral (pág. 28-31) Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo **Empleo** Ámbito Laboral (pág. 28) de edad, sexo y región. Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los \* Compensacion y beneficios empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal. (pág. 31) \* Sindicato (pág. 34) Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo. \* Tabla GRI: La organización no cuenta con sindicato. Relaciones empresa / \* Tabla GRI: El Libertador informa de Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si trabajadores manera oportuna a sus trabajadores estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos. sobre los cambios que se presentan en la organización. \* Tabla GRI: El 4,2% es el porcentaje total de trabajadores con contrato a Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud término indefinido representados en y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar comité de salud y seguridad. y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo. \* Salud ocupacional: Copaso (pág. 33) \* Salud ocupacional: Accidentes Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región. de trabajo (pág. 34) Salud y seguridad en el trabajo Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad \* Salud ocupacional (pág. 33) en relación con enfermedades graves. \* Tabla GRI: La organización no cuenta Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos. con sindicatos, por lo que este indicador no aplica para la organización. Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado. Programas de gestión de habilidades y de formación continúa que fomenten la Formación y empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus educación carreras profesionales. Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional. Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por Ámbito Laboral (pág. 28) sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. Diversidad y oportunidad Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, Ámbito Laboral (pág. 28) desglosado por categoría profesional. Indicadores del desempeño social: Derechos humanos \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan las actividades de El Libertador, este HR1 cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de indicador no se considera material para derechos humanos. **Prácticas** la organización. de dirección Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia. Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos \* Tabla GRI: Como parte del Grupo HR3 relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus Bolívar, la empresa se guía por los principios del Pacto Global. actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados. \* Tabla GRI: En el periodo reportado No Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas. no se presentaron incidentes de discriminación discriminación en la organización. \* Tabla GRI: Como parte del Grupo Empresarial Bolívar, la empresa se guía Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de por los principios del Pacto Global, y, Libertad de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas en este sentido, apoya la libertad de asociación adoptadas para respaldar estos derechos. asociación, por lo que ninguna actividad de la compañía pueda correr importantes riesgos frente a la libertad de asociación. \* Tabla GRI: Como parte del Grupo Empresarial Bolívar nos guiamos por los **Explotación** Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de os del Pacto Global de N explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. infantil Unidas que ha firmado Sociedades \* Tabla GRI: Como parte del Grupo Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios Empresarial Bolívar nos guiamos por los **Trabajos** HR7 de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su Principios del Pacto Global de Naciones forzados eliminación. Unidas que ha firmado Sociedades Bolívar. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o Prácticas de las actividades de El Libertador, este HR8 procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes indicador no se considera material para seguridad para las actividades. la organización. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Derechos de los Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los las actividades de El Libertador, este indígenas y medidas adoptadas. indicador no se considera material para la indígenas organización. Indicadores de desempeño de sociedad Ámbito Comercial: \* Programa de formación agentes Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar inmobiliarios (pág. 40). los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación Comunidad **SO1** Ámbito Social: y salida de la empresa. \* Programas sociales desarrollados en Sinergia (pág. 45). \* Tabla GRI: En el 2012 se auditaron las 5 áreas "core" (las cuales son reconocidas como las más importantes para el Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos desempeño global de la organización) **SO2** relacionados con la corrupción. de la organización respecto a riesgos relacionados con la corrupción. Esas cinco áreas analizadas representan el 100% de las áreas "core" de la compañía. Ámbito Ético: Descripción de las conductas éticas generales (pág. 4) \* La formación frente a este tema se Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción realiza bajo el Código de Conducta del Corrupción **SO3** de la organización. Grupo Empresarial. \* El 100% de los empleados realizó un curso interactivo frente al tema de conductas éticas. \* Tabla GRI: En el periodo reportado no Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción. se presentaron incidentes de corrupción en la organización. \* Tabla GRI: la organización no Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de participa en políticas publicas y/o actividades de "lobbying". en actividades de lobby. Política pública \* Tabla GRI: Por lineamiento con Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a el grupo, El Libertador no realiza instituciones relacionadas, por países. aportaciones a partidos políticos o a instituciones relacionadas. Comportamiento \*Tabla GRI: Durante el año 2012, no Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y de competencia se presentaron eventos ni multas por contra la libre competencia, y sus resultados. prácticas monopolísticas. desleal \* Tabla GRI: En el 2012, la Cumplimiento organización no recibió sanciones Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no y multas significativas derivadas del monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones. normativo incumplimiento de las leyes y regulaciones. Indicadores de desempeño social: Reponsabilidad del producto Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en \* Tabla GRI: Por la naturaleza de su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los las actividades de El Libertador, este clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a indicador no se considera material tales procedimientos de evaluación. para la organización. Salud y seguridad del cliente Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los \* Tabla GRI: Por la naturaleza de códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y las actividades de El Libertador, este la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de indicador no se considera material para la organización. dichos incidentes. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los las actividades de El Libertador, este procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos indicador no se considera material para a tales requerimientos informativos. la organización. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Etiquetado de Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios las actividades de El Libertador, este productos y relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en indicador no se considera material para función del tipo de resultado de dichos incidentes. servicios la organización. Ámbito comercial: Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los \* Servicio y atención al cliente (pág. 41). estudios de satisfacción del cliente. \* Encuestas de satisfacción (pág. 42). \* Tabla GRI: En El Libertador no se cuenta con la adhesión a estandares y códigos voluntarios de marketing Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos y comunicación. Adicionalmente, la PR6 voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, organización no tiene productos ni otras actividades promocionales y los patrocinios. servicios que tengan prohibida su venta, o su venta esta sujeta a debate público **Comunicaciones** en los Grupos de Interés. de marketing \* Tabla GRI: Durante el año 2012, no se reportaron incidentes fruto del Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas incumplimiento de las regulaciones a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el relativas a las comunicaciones de patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes. marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio. \* Tabla GRI: Por la naturaleza de Intimidad del Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el las actividades de El Libertador, este indicador no se considera material respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes. cliente parala organización. \*Tabla GRI: Durante el año 2012, no se pagaron multas por el incumplimiento de Cumplimiento Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en la normativa en relación con el suministro relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización. normativo y el uso de productos y servicios de la organización.