



Ámbito Económico.



EL LIBERTADOR
INVESTIGACIONES Y COBRANZAS

Ámbito Económico

Enfoque de gestión

En el desarrollo de las actividades Investigaciones y Cobranzas El Libertador genera valor que se distribuye entre los actores y que beneficia a la sociedad; los principales agentes entre los que se distribuye el valor generado son los accionistas, empleados, proveedores y en general la sociedad. En el 2011 se incrementó un 170% el valor de las utilidades gracias a la gestión y a la generación de valor de todos nuestros procesos.

La buena gestión de Investigaciones y Cobranzas El Libertador se debe a la continuación en la estrategia empresarial que se mantiene año tras año y que nos ha permitido ser los líderes en el mercado de administración inmobiliaria.

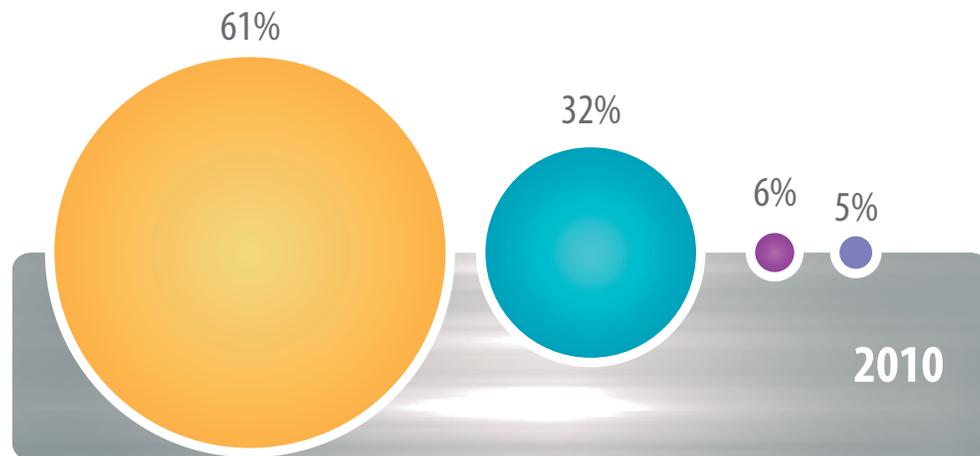
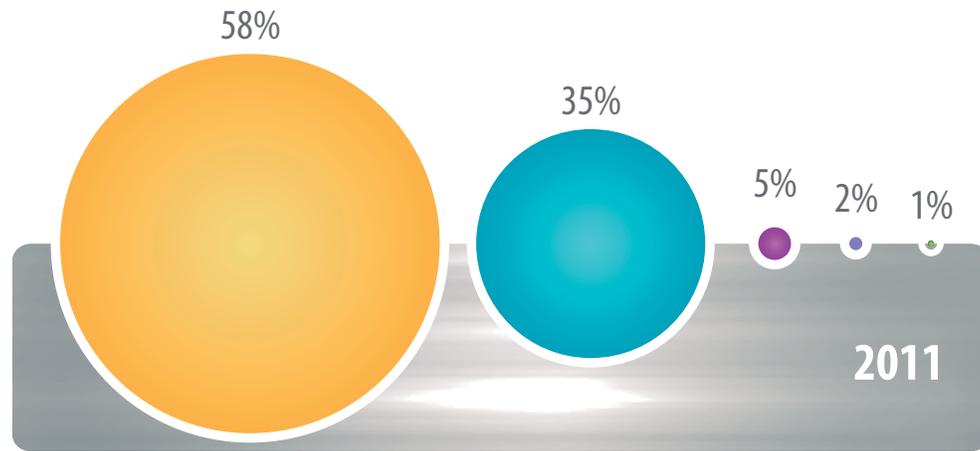
Del valor generado en este último año, se entregaron utilidades a los accionistas con un incremento del valor intrínseco de la acción en un 13%.

Para Investigaciones y Cobranzas El Libertador sus funcionarios son muy importantes y la base para el desarrollo de las estrategias de la compañía enfocándose en el servicio, por tal motivo y como compensación, la compañía le retribuye a sus empleados con salario inicial un incremento del 5,2% más las prestaciones legales que corresponda. Además en coherencia con el compromiso de igualdad de condiciones, la compañía no discrimina en la compensación tanto para hombres como para mujeres.



Valor económico Generado para 2011 comparativo con 2010

El valor generado por El Libertador es de 950 millones el cual fue distribuido con nuestros grupos de inter de la siguiente forma:



- Proveedores
- Empleados
- Nación
- Accionistas
- Sociedad



Gestión De Riesgo Operativo Análisis

Para nosotros sigue siendo de vital importancia brindarles a nuestros clientes inmobiliarios seguridad y tranquilidad. Es por esto que Investigaciones y Cobranzas El Libertador ha desarrollado un conjunto de políticas, procesos, procedimientos y herramientas de calidad para proporcionar un alto grado de seguridad en el análisis del riesgo tanto moral como financiero orientados a: optimizar la eficiencia y eficacia en la operación de la compañía, mitigar y prevenir la ocurrencia de fraudes, mantener la oportunidad y confiabilidad de la información garantizando transparencia en la gestión, generando confianza y fidelización de nuestros clientes dentro del marco legal.

Esto hace que sigamos manteniendo excelente calidad en nuestros procesos, incluyendo el análisis del riesgo del arrendatario en aspectos económicos y morales, apoyándonos y compartiendo los recursos tecnológicos con las demás compañías del Grupo Empresarial Bolívar, además de seguir ajustando nuestras propias herramientas. Contamos también con personal calificado, al cual seguimos capacitando continuamente para reforzar sus destrezas.

Todo este trabajo permite mitigar riesgos como:

Lavado de activos y Financiamiento de Terrorismo (SARLAFT).

En el 2011, Investigaciones y Cobranzas El Libertador. cumplió con este requerimiento; aproximadamente 182 mil personas naturales y jurídicas, diligenciaron nuestro formulario, cuya información nos facilito el análisis correspondiente.



Riesgo Moral

El en año 2011 detectamos, con nuestra herramienta telefónica, alrededor de 900 riesgos que no pudimos aceptar. De esta forma podemos aprobar buenos negocios para nuestros clientes.

Gestión de Riesgo Operativo Cobranza Prejurídica

La compañía opera desde hace varias décadas, es el líder en el mercado, especialista en ofrecer el servicio de Cobranza persuasiva, consistente en invitar al obligado al pago de sus obligaciones derivadas del incumplimiento en los contratos de arrendamiento suscritos con las firmas arrendadoras quienes cuentan con el servicio del Seguro de Arrendamiento; gestión de cobro que se ha extendido a las más importantes ciudades del país, abriendo la oportunidad de prestar este excelente servicio.

La gestión es integral y cumple con los mayores estándares de calidad, consolidando nuestra imagen de innovación, liderazgo y carisma, comprometidos con el desarrollo crecimiento de la compañía, del gremio y del país.

Riesgo Operativo

La constante renovación e implementación de herramientas que agilizan y optimizan los procesos internos, generan importantes resultados de recuperación de la cartera y este es buen indicador de satisfacción tanto de los clientes internos como externos y accionistas. La profesionalización del grupo humano, incorpora confiabilidad, capacidad y efectividad en la labor y logra un efecto positivo en el crecimiento de la compañía.



Impacto y Beneficio

En momentos en que el país necesita de líderes en todos los campos y donde la calidad humana, la formación profesional, la responsabilidad, el sentido de pertenencia y una clara orientación a la calidad de servicio se convierten en factor diferenciador y determinante para consolidar el posicionamiento en el mercado, comprometidos en la búsqueda del equilibrio entre la generación de valor y rentabilidad, somos conscientes que estos son atributos necesarios y los hacemos propios en los integrantes de la familia Libertador de las áreas recaudadoras e incluso con el reconocimiento por nuestros clientes-deudores, como respuesta a una gestión genuina, confiable y transparente con soluciones para las partes involucradas.



Gestión de Riesgo Operativo Notificaciones

En la gestión de esta área se entregan a los demandados las notificaciones judiciales de los procesos que se encuentran en este estado; los riesgos que se tienen en estos momentos en cuanto a la operación o procedimiento se presentan desde que ingresan los documentos al sistema, hasta la certificación de la notificación judicial, sea ésta por artículo 315 o 320 del código de procedimiento civil. Algunos de estos riesgos con mayor impacto son el tiempo límite para la notificación, la pérdida de documentos, el intento de soborno por parte de los demandados y la confidencialidad de la información de los clientes.

A que se puede ver expuesta la Compañía financieramente:

El mal ejercicio del procedimiento estipulado para el manejo y entrega de las notificaciones, genera un riesgo que nos puedan decretar una indebida notificación; por consiguiente la Compañía se podría ver expuesta al pago del proceso judicial que se lleva en curso por los bancos



Gestión de Riesgo Operativo Financiero

Investigaciones y Cobranzas El Libertador sigue teniendo la misma política de invertir en papeles con calificación AAA poco riesgosos para no comprometer de forma importante el patrimonio de la compañía.

El Libertador ha trabajado en el 2011 preparando un manual que contenga políticas y procedimientos, permitiendo ser más claros y transparentes en la gestión del riesgo operativo financiero. Se espera tener en vigencia este manual en el año 2012.

Es claro para Investigaciones y Cobranzas El Libertador que gestionando el riesgo de esta forma, tendremos menos inconvenientes y una rentabilidad con la cual contar para años futuros.

Gestión de Riesgo Cobranza Jurídica

Como corresponde a un país en desarrollo, la evolución legislativa no se detiene y la nueva ola de normas y preceptos va llegando para imponer cambios y limitaciones, buenos algunos, nocivos otros. Lo preponderante en esta materia en la década de los ochenta fue la congelación de arrendamientos, nacida en épocas anteriores pero desarrolladas con mayor vigor en esos años. Su característica era la protección absoluta del arrendatario y la limitación de actividad del arrendador de vivienda. En cambio, en lo comercial la característica era la protección absoluta al comerciante propietario. Investigaciones y Cobranzas El Libertador y los profesionales de la industria inmobiliaria vivieron entonces una época de notables restricciones.



Con la constitución de 1991 llegó la figura de la tutela como mecanismo de amparo constitucional en relación con los derechos fundamentales. En la práctica de un elemento ideal para acrecentar la dilación de los procesos judiciales, ya en boga como mecanismo de defensa. En el año 2003 apareció la ley 820 que clarificó y corrigió algunos desaciertos de la anterior legislación y de la jurisprudencia derivada de las viejas normas.

En todos estos eventos estuvo siempre presente Investigaciones y Cobranzas El Libertador, siempre activo al lado de sus clientes inmobiliarios, compartiendo el análisis, interpretando y aplicando la norma y avalando las nuevas instituciones, en especial las que trajeron mejoría y claridad para la actividad de los arrendamientos.

En este devenir permanente y solidario con nuestros clientes hemos librado batallas, trazado estrategias y sobre todo, encontrado caminos para que ellos y nosotros logremos ser cada vez más competitivos, más exitosos y mejores profesionales.

