



SOSTENIBILIDAD 2015



DA VIVIENDA

Concepción, Antioquia. Primer municipio sin efectivo de Colombia.



GRUPO
BOLÍVAR

✓

Somos parte del Grupo Bolívar,
un conjunto de empresas privadas sólidas
y rentables que operan bajo una misma
cultura corporativa, principios y valores,
donde se destaca el respeto como principio
rector de las relaciones con las personas
y la comunidad.



GRUPO
BOLÍVAR

CONSTRUIMOS UN MEJOR PAÍS PARA TODOS

APOYO AL DESARROLLO DEL PAÍS

Invertimos recursos en el progreso de nuestro país, a través de la financiación a diferentes sectores de la economía.

Apoyo a pequeños y medianos empresarios

***\$3,3 billones**

Construcción de vivienda

***\$3,1 billones**

Desarrollo del Agro

***\$1,7 billones**

Infraestructura

***\$750 mil millones**

Infraestructura de hospitales y universidades

***\$136 mil millones**

INVERSIÓN SOCIAL

Realizamos aportes a causas sociales, mediante proyectos y programas que benefician a la comunidad.

Programas y donaciones Fundación Bolívar Davivienda*

\$16,7 mil millones

\$24 mil millones destinados a inversión social

Cultivarte

\$ 3,6 mil millones

* Inversión realizada por el Grupo Bolívar destinada a causas sociales.

Apoyo a iniciativas educativas

\$ 2,7 mil millones

Apoyo a proyectos de alcaldías y gobernaciones

\$ 625 millones

Educación financiera

\$ 555 millones

CONSTRUCCIÓN DE PATRIMONIO

Apoyamos el mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos, a través de líneas de crédito especializadas, que favorecen la construcción del patrimonio de sus familias.

Vivienda de interés social

***\$804 mil millones**

Más de **\$1 billón** invertido en la construcción del patrimonio

Vehículos productivos

***\$228 mil millones**

Adquisición de vivienda para colombianos en el exterior

***\$32 mil millones**

* Desembolsos.

Microfinanzas rurales

***\$525 millones**

Crédito educativo

***\$522 millones**

INCLUSIÓN FINANCIERA

Seguimos trabajando por bancarizar a los sectores más excluidos, con el fin de brindarles mayores oportunidades de acceso al sistema financiero.

DaviPlata

568 mil personas

572 mil nuevos clientes bancarizados

Financiación de vehículo

4 mil personas

Microfinanzas rurales

250 personas

LÍNEAS VERDES



Desembolsamos más de **\$250 mil millones** para la generación de proyectos de energía limpia a través de nuestras líneas de crédito verdes.

CENTRO AMÉRICA



Desarrollamos líneas para la financiación de proyectos de eficiencia energética, generación de energía hidroeléctrica, eólica, biomásica, fotovoltaica por **US \$126 millones**



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Nuestra estrategia de sostenibilidad se fundamenta en la generación de valor a la sociedad mediante acciones que nos permitan ser económicamente viables, ambientalmente correctos y socialmente justos, para contribuir a la construcción de un mejor futuro para familias, empresas y comunidades en la región donde operamos.

Davivienda es ratificado en el Índice de Sostenibilidad Dow Jones

Durante el 2015 fuimos incluidos por segundo año consecutivo en el Índice de Sostenibilidad Dow Jones – DJSI, en la categoría de mercados emergentes, el más importante índice en la medición del desempeño económico, social y ambiental de las empresas en el ámbito mundial.

958 empresas
a nivel mundial

69 bancos

Solo 10
empresas colombianas



MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM

ÁMBITO ECONÓMICO

Creemos en negocios que promuevan la construcción y protección del patrimonio de personas, familias, empresas y países.

REAFIRMAMOS NUESTRO COMPROMISO CON EL CRECIMIENTO DEL PATRIMONIO DE LOS COLOMBIANOS

Somos el Banco líder en otorgamiento de créditos para la adquisición de vivienda de interés social (VIS) y el principal aliado del Gobierno Nacional, en la financiación de los programas que buscan brindar vivienda a las familias de los sectores menos favorecidos de la población colombiana.



\$804 mil millones

financiados para vivienda de interés social

38%

participación de mercado

14.000

familias beneficiadas por los diferentes programas de vivienda del Gobierno Nacional

34%

de crecimiento en crédito constructor

31%

en participación de mercado

\$2,9 billones

en saldo de cartera

\$3,1 billones

desembolsados para Crédito Constructor

COMPOSICIÓN DE CARTERA DE VIVIENDA

TOTAL
CARTERA
\$3,5
BILLONES

VIS
HIPOTECARIO
\$804,6 MIL
MILLONES

LEASING
HABITACIONAL
\$1,7
BILLONES

MAYOR A VIS
HIPOTECARIO
\$991 MIL
MILLONES

CARTERA AGROPECUARIA

\$1,7 BILLONES
EN SALDO DE CARTERA

9,5%
DE CRECIMIENTO

\$1,2 BILLONES
DESEMBOLSADOS EN 2015

MICROFINANZAS RURALES

En el 2015, concentramos nuestros esfuerzos en acercarnos a los pequeños productores agropecuarios de los sectores más alejados de la geografía nacional, con el apoyo de la Banca de las Oportunidades.

Contribuimos de forma efectiva en el proceso de inclusión financiera en la base de la pirámide y aportamos a la construcción de paz en los territorios más alejados, haciendo cada vez más productivo al sector agropecuario, que jalonará el crecimiento de nuestro país.





ÁMBITO AMBIENTAL

Generamos valor ambiental a nuestros clientes y a la comunidad por medio de productos y servicios que apoyan la protección y conservación del medioambiente, y la prevención, manejo y/o mitigación de nuestros impactos ambientales, además de la adaptación al cambio climático.

LÍNEAS VERDES

Más de \$58 mil millones desembolsados para continuar ofreciendo las líneas de crédito ambientales apoyados en recursos de redescuento de Bancoldex.

\$250 mil millones desembolsados para la generación de proyectos de energías limpias, a través de nuestras líneas de crédito verdes.



**Reconocimiento como Banco líder
en el *Carbon Disclosure Project* - CDP**

Fuimos incluidos
como banco líder en
el ranking *Climate
Disclosure Leadership
Index* (CDLI).

**Premio Nacional
de Eficiencia Energética**

Davivienda
El Salvador fue
catalogada como
la Mejor Institución
Financiera
en Eficiencia
Energética.



ÁMBITO SOCIAL

Entendemos un modelo de negocio socialmente justo cuando vamos más allá de la generación de riqueza y buscamos, a través de nuestro negocio y las habilidades que hemos desarrollado, generar valor a nuestros colaboradores y a la comunidad.



Sede Cultivarte, Galapa, Atlántico.



Sede Guácimo, Costa Rica

Cultivarte

En el 2015 seguimos trabajando por la comunidad a través de "Cultivarte", programa social que incentiva el buen uso del tiempo libre de niños, niñas y adolescentes a través de actividades lúdicas, culturales y artísticas que fortalecen valores.

Iniciamos

el programa en Guácimo, Costa Rica

Primera sede

en proyectos de vivienda

38 SEDES

36 en Colombia

1 en Honduras

1 en Costa Rica

18

aperturas en 2015

52 mil

niños impactados

Educación financiera

Más de

51 mil colombianos

impactados a través de nuestra conferencia "Mis finanzas en casa".

44 mil

descargas de la aplicación "Haga Cuentas".

23 mil

cursos finalizados, más de 8 mil personas registradas y 227 mil visitas en el portal "Mis Finanzas en Casa".



Con el depósito electrónico "DaviPlata" hemos contribuido de forma considerable a la inclusión financiera de la base de la pirámide en Colombia.

En alianza con el Gobierno Nacional, pagamos subsidios a 2 millones de beneficiarios, de los cuales 900 mil pertenecen al programa "Más Familias en Acción" y 1,1 millones al programa liderado por la Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas del conflicto armado colombiano.

Más de 1.700

cajeros automáticos para depósito o retiro de efectivo

568 mil usuarios

vinculados en 2015

Presencia en 849

municipios de Colombia

2,7 millones

de clientes bancarizados

75%

del territorio nacional

Fue reconocido como uno de los mejores sistemas de pago de subsidios del mundo.

2 millones

de beneficiarios de subsidios

Más de 3.000

corresponsales bancarios

Municipio sin efectivo

Creación de una sociedad sin efectivo en Concepción, Antioquia.

	2014	2015
Índice de bancarización	40,1%	60%
Pagos electrónicos comercios	3,7%	89%

Fundación Bolívar Davivienda

A través de la Fundación Bolívar Davivienda (FBD), el Grupo Bolívar reitera su compromiso social con programas de alto impacto que apoyan y potencian proyectos transformadores y generan capacidades en personas, comunidades y organizaciones, para construir una sociedad más justa, equitativa e innovadora.

Voluntariado Corporativo

Más de 3 mil
colaboradores voluntarios

Más de 29 mil
horas de voluntariado

Emprende País

84
ejecutivos mentores

95
emprendedores beneficiados





Filarmónica Joven de Colombia

Apoyamos
el talento nacional

120
artistas

25
conciertos

En 17
ciudades

Más de
20 mil
asistentes


Aflora

Apoyo al desarrollo de
organizaciones sociales
a través de formación

9
ciudades
de Colombia

62
organizaciones



ESTADO FINANCIERO SOCIAL

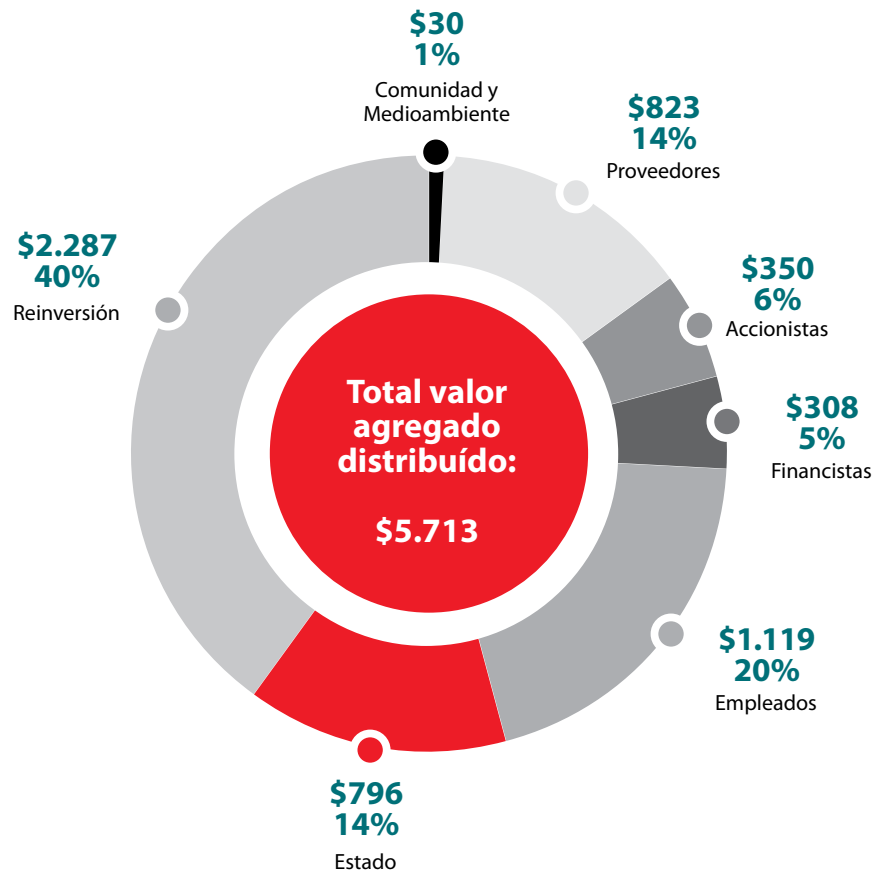
(en miles de millones de pesos)

A través del Estado Financiero Social medimos la efectividad de nuestra estrategia de sostenibilidad, haciendo pública la distribución de nuestra riqueza entre nuestros diferentes grupos de interés. Con esta herramienta evidenciamos nuestro compromiso por ser una entidad económicamente viable, ambientalmente correcta y socialmente justa.

Generación de riqueza Diciembre del 2015 (en miles de millones de pesos)

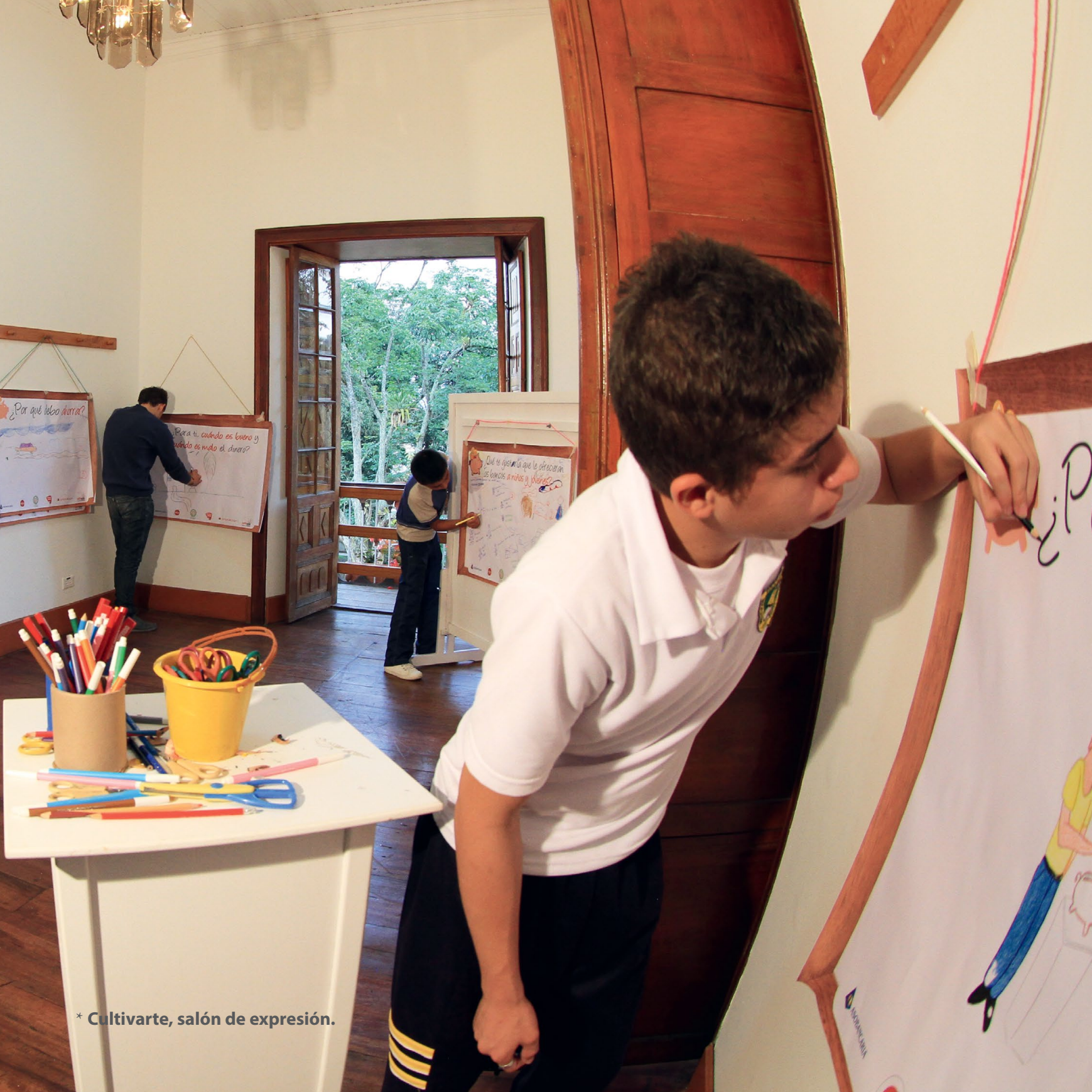


Distribución de la riqueza 2015 (en miles de millones de pesos)



PRINCIPALES CIFRAS CONSOLIDADAS

CLIENTES	Más de 8,1 millones
OFICINAS	590 en el territorio nacional 154 en nuestras filiales en el exterior
MUNICIPIOS	866 en Colombia
ATM	2.191 cajeros automáticos
COLABORADORES	16.821 en Colombia y nuestras filiales nacionales e internacionales
DAVIPLATA	3.258 CORRESPONSALES BANCARIOS
UTILIDAD NETA	\$1,2 BILLONES
INVERSIÓN EN COLABORADORES	\$1,1 BILLONES
PAGO DE IMPUESTOS	\$796 MIL MILLONES
ACTIVOS	Más de \$83 BILLONES en activos y crecimiento del 23%
CARTERA NETA	Más de \$62 BILLONES en cartera neta y crecimiento del 24%



* Cultivarte, salón de expresión.

Para más información comuníquese con:

Dirección de Responsabilidad Social y Relaciones Públicas

aturriago@davivienda.com

Teléfono (+571) 330 0000 ext. 55503

Avenida El Dorado No. 68C-61, Piso 9, Torre Central Bogotá, Colombia.



DAVIVIENDA

www.davivienda.com