



# TABLA GRI

## Fundación Bolívar Davivienda

Sección	Aspecto	Indicador	Resumen Indicador	En este Informe	Alcance
---------	---------	-----------	-------------------	-----------------	---------

### Información General

Información General	Estrategia y análisis	1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta del Director Ejecutivo
		1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Gestión de riesgo
	Perfil de la organización	2.1	Nombre de la organización que reporta.	Generalidades del informe
		2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Perfil del Grupo Empresarial: Estructura organizacional.
		2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Perfil de la Fundación: Estructura y servicios.
		2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Generalidades del informe
		2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas.	Perfil de la Fundación
		2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Perfil de la Fundación
		2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Perfil de la Fundación
		2.8	Dimensiones de la organización informante.	Perfil de la Fundación: dimensiones de la Fundación
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el Informe en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Perfil de la Fundación: Cambio de sede. Estructura y servicios. Organigramas.		
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Generalidades del informe		

Parámetros del Informe	Alcance del Informe	3.1	Periodo cubierto por la información incluida en la memoria.	Generalidades del informe	
		3.2	Fecha del Informe anterior más reciente (si la hubiere).	Generalidades del informe	
		3.3	Ciclo de presentación de los Informes (anual, bienal, etc.).	Generalidades del informe	
		3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o su contenido.	Contra portada	
		3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Desarrollo sostenible: Ámbitos de gestión.	
		3.6	Cobertura del Informe (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Generalidades del informe	
		3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del Informe (por los aspectos no cubiertos).	Generalidades del informe	
		3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, entidades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	No contamos con estructura de negocios conjuntos, o filiales que puedan afectar significativamente la comparabilidad de la información.	
		3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información del Informe.	Generalidades del informe	
		3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	En los casos en los que se presenta información reexpresada, la explicación se encuentra acompañando dicho caso.	
		3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el Informe.	Durante el periodo reportado no se presentaron cambios en el alcance.	
		Índice de contenidos	3.12	Tabla que indica la localización de las contenidos básicos en el Informe.	Tabla de indicadores GRI.
		Verificación	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del Informe.	La verificación del Informe fue realizada por Deloitte Antouche.

### Enfoque Ético

Gobierno y compromiso de participación de los stakeholders	Gobierno	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités que se encuentren bajo el más alto órgano de gobierno responsable de tareas específicas, tales como la fijación de estrategias o la supervisión de la organización.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.
		4.2	Indicar si el presidente del más alto órgano de gobierno es también un cargo ejecutivo y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.
		4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se declarará el número de miembros del más alto órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.
		4.4	Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.
		4.5	Vinculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Los miembros del máximo órgano de dirección no reciben remuneración.
		4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.
		4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.
		4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y situación de su implementación.	La Fundación Bolívar Davivienda se encuentra regida por el Código de Ética del Grupo Empresarial Bolívar.
		4.9	Procedimiento del más alto órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo la identificación y gestión de los riesgos y oportunidades relevantes, así como la observancia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.
		4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.
	4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Perfil de la Fundación: gestión del riesgo.	
	Compromiso con iniciativas externas	4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Ámbito Misional: -Voluntariado. -Desarrollo institucional. -Donaciones. -Emprende país.
		4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y esté presente en los órganos de gobierno, participe en proyectos o comités, proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, y/o tenga consideraciones estratégicas.	Ámbito Social
		4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés.
		4.15	Base (procedimientos) para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés.
		4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés.
		4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del Reporte.	Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés.

### Enfoque de Gestión Económico

Desempeño Económico	Desempeño económico	EC1	Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, inversiones a empleos, donaciones y otras transferencias comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Ámbito Económico: Cuarto Estado Financiero.	Total
		EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Ámbito Medio Ambiental: Cuestiones de medio ambiente. Ámbito Misional: Ola Escolar.	Parcial
		EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	La Fundación Bolívar Davivienda no pensionados directos.	Total
	Presencia en el mercado	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	La Fundación Bolívar Davivienda no recibe ayudas financieras recibidas de gobiernos.	Total
		EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Ámbito Laboral	Total
		EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Ámbito Misional: Proveedores.	Total
	Impactos económicos indirectos	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	El 100% de los directivos de la Fundación son nacionales.	Total
		EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Ámbito Misional: Donaciones voluntariado corporativo.	Total
		EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Ámbito Misional: Emprende país.	Total

### Enfoque de Gestión Ambiental

Desempeño Ambiental	Materiales	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Ámbito Medioambiental	Total
		EN2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Ámbito medioambiental: Apoyo a iniciativas que permitan la mitigación y adaptación al cambio climático. Ámbito Misional: Programa Ola Escolar.	Parcial
		EN3	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes de energía primarias.	Ámbito Medioambiental	Total
	Energía	EN4	Ahorro total de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Ámbito Medioambiental	Total
		EN5	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Ámbito Medioambiental	Total
		EN6	Captación total de agua por fuentes.	Ámbito Medioambiental	Total
	Agua	EN7	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	En la Fundación Bolívar Davivienda no tenemos programa de reutilización del agua.	Total
		EN8	Emissiones totales de gases de efecto invernadero.	Ámbito Medioambiental	Total
		EN9	Emissiones indirectas de gases de efecto invernadero.	Ámbito Medioambiental	Total
	Residuos	EN10	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Ámbito Medioambiental	Parcial
		EN11	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.	Ámbito Medioambiental	Parcial
		EN12	Coste de las multas significativas y número de sanciones monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No se presentaron multas significativas ni sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.	Total
		EN13	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Ámbito Medioambiental	Total
	Cumplimiento	EN14	Inversiones y gastos ambientales.	Ámbito Económico: Nota 16 Cuentas administrativas y otros. Ámbito Medio ambiente: Adaptación al cambio climático (IDEAM, Fundación Al Verde Vivo).	Total

### Enfoque de Gestión Laboral

Desempeño Social - Laboral	Empleo	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Ámbito Laboral: Desglose del colectivo de trabajadores.	Total
		LA2	Número total de empleados y promedio de rotación, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Ámbito Laboral: Índice de rotación.	Total
		LA3	Beneficios ofrecidos a los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada.	Ámbito Laboral	Total
		LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Ámbito Laboral	Total
		LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	La FBD no tiene definido un periodo mínimo de preaviso, sin embargo ante cambios relevantes se le informa a los empleados.	Total
		LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Ámbito Laboral	Total
		LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Ámbito Laboral	Total
	Salud y seguridad en el trabajo	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Los temas de capacitación en cuanto a riesgos profesionales y temas de anticorrupción, pueden ser vistos en el Informe de Sostenibilidad de Seguros Bolívar.	Total
		LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Ámbito Laboral	Total
		LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Ámbito Laboral: Capacitación.	Total
	Formación y educación	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Ámbito Laboral: Capacitación.	preguntar CFG y Sandrila Diaz
		LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Ámbito Laboral: Evaluación de desempeño.	Total
		LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Ámbito Laboral: Distribución por género.	Total
	Diversidad y oportunidad	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	El rango salarial es definido por el escalafón profesional y no es determinado por género.	Total
HR1		Porcentaje de principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Ámbito de Gestión: Proveedores.	Parcial	
HR2		Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Ámbito Laboral: Capacitación.	Total	
Desempeño Social - DDHH	HR3	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	En el periodo reportado no hubo incidentes de discriminación.	Total	
	HR4	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Ámbito Laboral	Total	
	HR5	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	En la Fundación Bolívar Davivienda no tenemos actividades que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Total	
Trabajos forzados	HR6	Operaciones identificadas que conllevan un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	En la Fundación Bolívar Davivienda no tenemos operaciones identificadas con riesgo de trabajo forzado o no consentido.	Total	

### Enfoque Misional

Desempeño Social - Sociedad	Comunidad	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Ámbito Misional: Todos los Misionales.	Total
		SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Perfil de la Fundación: Gestión del riesgo.	Total
	Corrupción	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Los temas de capacitación en cuanto a riesgos profesionales y temas de anticorrupción, pueden ser vistos en el Informe de Sostenibilidad de Seguros Bolívar.	Preguntar y hacer un correo formal
		SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	En el periodo reportado no se presentaron incidentes de corrupción.	Total
	Política pública	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Ámbito Social	Total
		SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Ámbito Misional: Donaciones.	Total
		SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	En el periodo reportado la Fundación no recibió multas y sanciones.	Total
		SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	En el periodo reportado la Fundación no recibió multas y sanciones.	Total

### Enfoque de Gestión Comercial

Desempeño Social - Productos	Salud y seguridad del cliente	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúa, para de ser los productos y servicios, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Generalidades del informe estructura y servicios.
		PR2	Número total de incidentes de incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	En el periodo reportado la Fundación no tuvo incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.
		PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	En cada uno de los proyectos se define un contrato en el que se define el marco de referencia y de participación de la Fundación y de cada uno de los aliados.
	Comunicaciones de marketing	PR4	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Ámbito Misional: Voluntariado. Emprende País.
		PR5	Programas de cumplimiento de los menciones o adhesión a estándares y códigos voluntarios relacionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	La Fundación Bolívar Davivienda no tiene productos ni servicios que tenga prohibida su venta, o su venta esta sujeta a debate público en los Grupos de Interés.
		PR6	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	La Fundación Bolívar Davivienda no tiene sanciones por incumplimiento de marketing.
	Privacidad del cliente	PR7	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	En el periodo reportado la Fundación no tuvo reclamaciones.
		PR8	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	En el periodo reportado la Fundación no recibió multas y sanciones.
		PR9		

### Suplemento sectorial ONG

Suplemento sectorial ONG	Participación de Grupos de Interés	NG01	Procesos para involucrar a los grupos de interés afectados por el diseño, la implementación, monitoreo y evaluación de políticas y programas.	Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés.
		NG02	Mecanismos de comentarios y quejas en relación a las políticas y programas para determinar acciones y dar respuesta.	A través de las encuestas de satisfacción se reciben quejas y comentarios en cada uno de los programas.
		NG03	Sistema por programa para monitorear, evaluar y aprender (incluyendo medición de efectividad e impacto) de los cambios obtenidos por el programa y como se comunican.	Ámbito Misional: Desarrollo Institucional. Voluntariado Corporativo. Filarmónica Joven de Colombia. Emprende País.
	Monitoreo, evaluación y Aprendizajes	NG04	Medida para integrar género y diversidad dentro del diseño e implementación del programa y el ciclo de monitoreo, evaluación y aprendizaje.	Estructura y servicios
		NG05	Proceso para formular, comunicar e implementar posiciones de defenza o campañas de defenza o campañas de defenza.	Ámbito Misional: Donaciones.
		NG06	Procesos a tener en cuenta y coordinación de otras actividades de otros actores.	Ámbito Misional: Filarmónica Joven de Colombia. Ola Escolar. Alhmsa: Yoga para la Reconciliación.
	Distribución de Recursos	NG07	Distribución de Recursos.	Ámbito Económico: Distribución de recursos.
		NG08	Fuentes de Financiación, desglosada por categorías, los 5 donantes principales por monto y valor de la contribución.	Ámbito Económico: Nota 13 Ingresos Operacionales.
		NG09	Mecanismos de comentarios o quejas de los colaboradores y el mecanismo de resolución.	Ámbito Laboral: Evaluación de desempeño.