



## Ámbito Ético.



**EL LIBERTADOR**  
INVESTIGACIONES Y COBRANZAS

# Ámbito Ético

## Enfoque de gestión

Para Investigaciones y Cobranzas El Libertador, la ética es el factor determinante de la Organización. La Compañía se caracteriza por promover los programas de bienestar generando estabilidad y confianza a sus colaboradores, lo que le permite a la Organización contar con un grupo comprometido y dispuestos a brindar un servicio eficiente para satisfacer las necesidades de cada cliente y entregar una propuesta de valor acorde con sus necesidades y preferencias.

## Gobierno Corporativo

Investigaciones y Cobranzas El Libertador como compañía integrante del Grupo Empresarial Bolívar identifica el Gobierno Corporativo como el conjunto de principios, políticas y formas de dirección que crean y generan valor y confianza a sus grupos de interés.

Investigaciones y Cobranzas El Libertador sigue trabajando en el 2011 bajo los lineamientos establecidos por Sociedades Bolívar S.A., con los siguientes documentos que hacen parte de la formalización del Buen Gobierno:

- Código de Gobierno Corporativo
- Reglamento de Asamblea General de Accionistas
- Reglamento de Junta Directiva



El Libertador además sigue adoptando la medida de control que se refiere a una evaluación anual de su Junta Directiva, la cual no sufrió ningún cambio en el año 2011 y su Gerente General.

## Descripción de las conductas éticas generales

Gracias al Código de Ética que tiene el Grupo Empresarial, se perfila las conductas deseables de nuestras compañías y nos informa las conductas no aceptables; se actualiza de acuerdo a las necesidades y se divulga a todos los empleados, a través de la firma de responsabilidades y compromisos como anexo al contrato de trabajo.

Nuestro interés no es solo cumplir con los requisitos legales, sino mantener siempre las conductas aceptables en todas nuestras acciones.

### Conductas aceptables

- Atención a los clientes con respeto cordialidad y tolerancia
- Explicar a los clientes de manera clara todas las características del producto
- Ser prudente en el lenguaje
- Hablar bien de las Compañías y de los productos que ofrecen
- Ser respetuoso
- Enaltecer la imagen de la Empresa
- Responder por el uso de las claves
- Utilizar los programas de computador autorizados
- Reserva de la información suministrada por los clientes



## Conductas inaceptables y medidas adoptadas

Para el Libertador es fundamental el cumplimiento de políticas y normas donde se involucren temas éticos, es por esto que no estamos dispuestos a aceptar conductas inaceptables y con las presentadas se toman medidas al respecto.

- Dar o aceptar dineros, dadas o beneficios en la ejecución de las labores
- Efectuar contratos para favorecer a familiares o amigos
- Celebrar operaciones con personas con actividades ilícitas
- Agredir a maltratar con su trato a cualquier persona
- Apropiarse de los activos de la Empresa
- Difundir información confidencial de la Empresa
- Utilizar la información a que tiene acceso para su beneficio
- Distribuir o consumir sustancias ilegales
- Asistir al lugar de trabajo en estado de embriaguez
- Promover o realizar campañas políticas, rifas o ventas dentro de la Organización.

## Protección de datos

En el Libertador reconocemos como tema importante y de impacto la protección de la información y tenemos como política la seguridad y la protección de los datos no solo por exigencia legal, sino como un compromiso de la compañía hacia nuestros clientes y proveedores, todo esto para garantizar la privacidad y seguridad de los datos en el desarrollo de nuestra actividad.

