



EL LIBERTADOR
INVESTIGACIONES Y COBRANZAS

INFORME

SOSTENIBILIDAD - 2013

Comprometidos con el sector inmobiliario

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

 seguro de arrendamiento

SEGUROS
COMERCIALES
BOLÍVAR



[AFYDI]
Fomento y Desarrollo Inmobiliario
Lonja

Mensaje del Gerente General

Conscientes de la inmensa responsabilidad de proteger el patrimonio de miles de colombianos a través de nuestras inmobiliarias afiliadas, el año 2013 nos permitió ratificar nuestro compromiso con el sector inmobiliario y afianzar los vínculos con las empresas del sector.

Iniciamos una campaña masiva para resaltar la labor de las empresas inmobiliarias y divulgar su importancia. A través de mensajes como: "Inmobiliaria y Aseguradora la clave del éxito para no asumir riesgos en el arriendo de su propiedad" y "Confíe la administración de su inmueble a una inmobiliaria con el respaldo de Seguros Comerciales Bolívar", estamos seguros que contribuimos a la educación del mercado para que utilice los servicios inmobiliarios.

Otro logro que sobresale en 2013, fue el avance en la empresarización (objetivo más amplio que la misma profesionalización), formando a través del Programa Integral de Capacitación Inmobiliaria, cerca de 5.000 personas en las 11 oficinas del país donde tenemos presencia.

Así mismo, seguimos apoyando a la Asociación para el Fomento y Desarrollo Inmobiliario, Afydi, convencidos que el trabajo en equipo que realizan las inmobiliarias integrantes, beneficia el crecimiento y la consolidación del sector y aporta a la economía del país.

2013 sin duda, fue un año que nos permitió exaltar los valores que hemos venido trazando en 57 años de servicio, promoviendo dentro de un marco legal y ético las mejores prácticas en el sector inmobiliario, sosteniendo un alto grado de competitividad y ayudando al crecimiento y profesionalización de este sector que aporta e impulsa el desarrollo del país y la región.

Los invito a leer nuestro informe de Sostenibilidad, el cual confirma que nuestra compañía, sus funcionarios y colaboradores trabajan por y para el fortalecimiento del sector inmobiliario colombiano.



COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

Generalidades del Reporte

Por cuarto año consecutivo, El Libertador presenta su Informe de Sostenibilidad, a través del cual, presenta y expresa su compromiso con los grupos de interés y con la sostenibilidad.

Este informe a lo largo de sus capítulos presenta, los compromisos adquiridos por la organización, los resultados que ha obtenido durante 2013 y los compromisos y retos a los que se enfrentará en 2014.

El reporte cumple con la opción esencial "de conformidad" con la Guía GRI G4 y es verificado por Deloitte & Touche Ltda.

Perfil de la empresa

Misión: Generar valor de manera integral al sector inmobiliario a través de nuestra experiencia en el manejo del riesgo, desarrollando confianza y cercanía con los clientes.

El Libertador S.A., está enfocado en el sector inmobiliario, para el cual ofrece un producto de características únicas, como el Seguro de Arrendamiento.

Para entregar el mejor servicio contamos con un grupo de trabajo especializado en análisis de riesgo para contratos de arrendamiento, manejo y cobro de cartera, litigios en temas de finca raíz y capacitación a los inmobiliarios en diferentes aspectos, lo que nos ha permitido mantener el liderazgo en el mercado colombiano.

	2013
Compromiso con los colaboradores	
Número de Empleados Directos	184
Número de empleados Temporal	76
Compromiso con los clientes	
Número de Clientes (Inmobiliarias)	1.504
Compromiso con los Buenos resultados	
Valor económico Generado	9.406.363
Valor Económico Distribuido	9.857.272

Tenemos presencia a nivel nacional

En Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Pereira, Barranquilla, Cartagena, Chía, Villavicencio, Manizales, Ibagué, Armenia.



Historia de la empresa

Desde el año 1956, gracias a la iniciativa de Seguros Comerciales Bolívar S.A y un grupo de empresas del sector inmobiliario, existe en Colombia el Seguro de Arrendamiento, hoy denominado de manera más técnica como: Seguro Colectivo de Cumplimiento Para Contratos de Arrendamiento. Así nació la Empresa Inmobiliaria de Seguros S.A que se fusionó en el año 2001 con la misma Seguros Comerciales Bolívar S.A.

En el año 1972 se constituyó la empresa Compañía de Informaciones e Investigaciones S.A INVESA, cuyo enfoque empresarial estaba ligado estrechamente al citado Seguro de Cumplimiento Para Contratos de Arrendamiento, en el ámbito del análisis de riesgos para ese tipo de seguro, así como para la asesoría y el manejo jurídico de la cobranza y el litigio que tenía origen en este mismo amparo. En octubre de 2002 Compañía de Informaciones e Investigaciones S.A adoptó el nombre de Investigaciones y Cobranzas El Libertador S.A, en aras de guardar la memoria de la que fuera, en años anteriores, una importante empresa de capitalización del Grupo Empresarial Bolívar.

De la mano de las más importantes organizaciones inmobiliarias del país, El Libertador S.A., ha transitado toda la historia del negocio de los arrendamientos en Colombia, brindando tranquilidad y confianza a empresarios y aliados de ese sector, lo mismo que a propietarios e inversionistas de finca raíz.

El Libertador se ha especializado en capacitar y fortalecer a las empresas administradoras de inmuebles y les ha brindado apoyo litigioso en las más importantes capitales de Colombia. Así mismo, se ha mantenido en permanente alerta frente al acontecer económico y a la evolución de los mercados y las legislaciones, viviendo en constante evolución y mejoramiento continuo para enfrentar satisfactoriamente los nuevos desafíos.

La capacitación permanente al cliente inmobiliario, el avance en tecnología y en el diseño de procesos internos, permiten a El Libertador S.A. mantenerse a la vanguardia en la importante gestión de evaluar y calificar los riesgos, en la toma oportuna de decisiones y en una constante asesoría en el litigio relacionado con la finca raíz en Colombia.

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Análisis de Materialidad

Con el objetivo de alinearnos con la metodología GRI G4. El Libertador durante el 2013 adelanto un proceso de identificación de los asuntos materiales para la sostenibilidad de la organización.

Matriz de materialidad

Administración del asunto	Alta		<ul style="list-style-type: none"> Atracción y retención del talento 	<ul style="list-style-type: none"> Generar riqueza y compartirla Fortalecimiento con entidades inmobiliarias Capacitación a las entidades inmobiliarias respecto al negocio de arrendamiento <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer relación con los abogados Inversión y programas en la comunidad
	Media	<ul style="list-style-type: none"> Gestión GEI Gestión de residuos y reciclaje Gestión del consumo de agua <ul style="list-style-type: none"> Gestión del papel 	<ul style="list-style-type: none"> Formación a empleados 	<ul style="list-style-type: none"> Bienestar laboral <ul style="list-style-type: none"> Clima laboral Salud y seguridad de los empleados
	Baja	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de desempeño 	<ul style="list-style-type: none"> Diversidad e igualdad de oportunidades Compensación competitiva Fortalecer relación con las centrales de riesgo Fortalecer relación con empresas temporales 	

Grupos de Interés

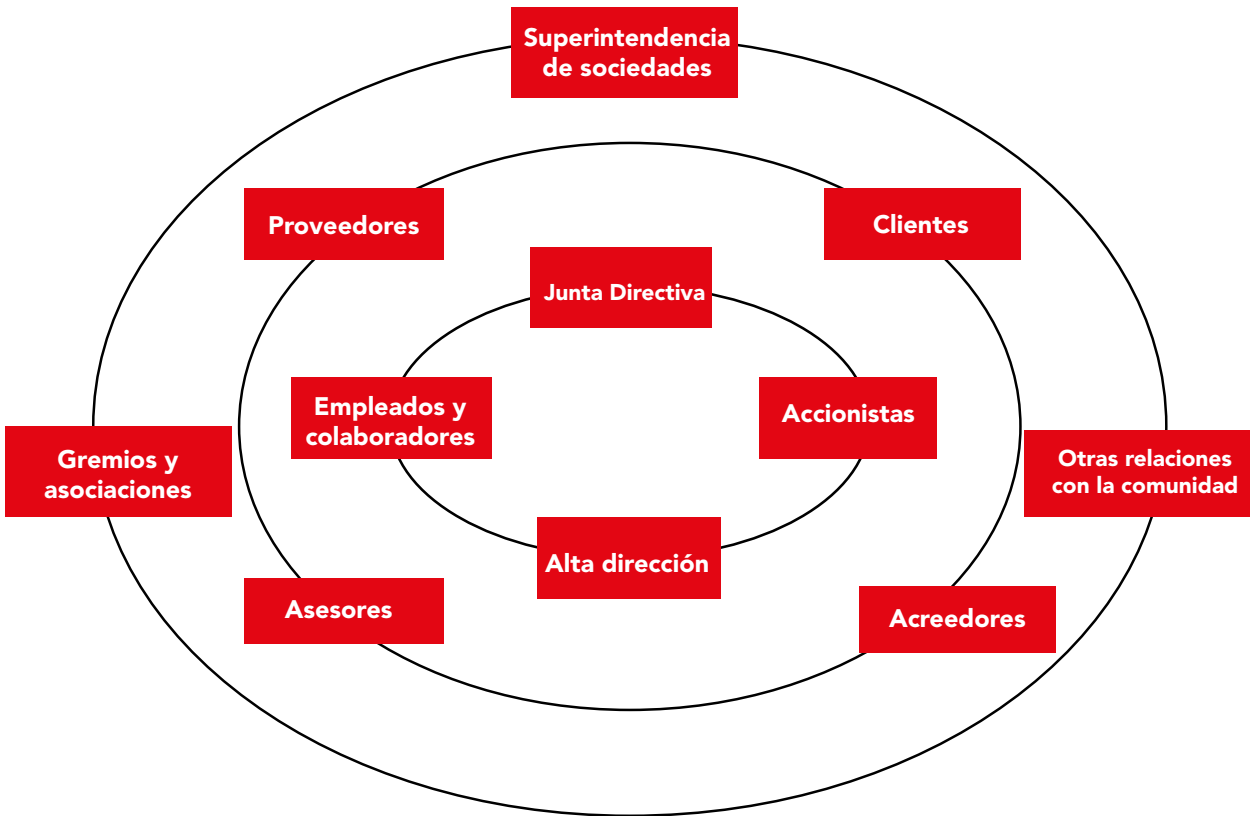
La compañía tiene constantemente el interés y el compromiso de identificar los diferentes participantes y/o los beneficiarios que tienen relación con nuestra compañía además de los que se ven afectados por nuestras acciones, para que con el desarrollo de las actividades diarias se construyan vínculos emocionales a largo plazo para mejorar nuestro valor para la compañía y para todos los grupos de interés.

Desde los estatutos de Gobierno Corporativo fueron definidos los grupos de interés y como medida de validación en la definición de objetivos estratégicos se efectuó una revisión donde se identificaron los diferentes grupos a quien impactamos y el grado de impacto directo e indirecto que tenemos.

El Libertador gestiona su sostenibilidad a través de una comunicación directa y

canales abiertos de comunicación con los grupos de interés. El ejercicio realizado para priorizarlos y enfocar las acciones ha permitido una gestión clara y con resultados visibles en la organización. Con nuestros grupos de interés tenemos canales de comunicación directos, es por esto que con las inmobiliarias tenemos visitas y por parte de los comerciales, para los arrendadores y arrendatarios contamos con un call center dispuesto a solucionar inquietudes y con nuestros funcionarios nos comunicamos de forma directa a través de reuniones y diálogo permanente.

De esta manera, ha logrado conformar un equipo de Abogados asesores externos comprometidos con los objetivos de la organización y con presencia a nivel nacional. Su misión cotidiana es la defensa de los intereses de la empresa y de cada uno de los asegurados inmobiliarios, así como una consejería eficaz y oportuna, atenta a contribuir a la tranquilidad y confianza de los clientes.



COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA CALIDAD

Nuestra Filosofía

El Libertador, igual que las demás compañías del Grupo Bolívar, mantiene presente en su actuar y el de sus funcionarios la Misión, la Visión, el Código de Ética, el Código de Gobierno Corporativo y la enciclopedia de Cultura Organizacional, involucrando a todos los que hacemos parte de esta gran empresa en la responsabilidad social empresarial y la sostenibilidad, como parte estratégica de la Organización.

Gobierno Corporativo en El Libertador

Al ser integrante del Grupo Empresarial Bolívar, Investigaciones y Cobranzas El Libertador S.A., identifica que el Gobierno Corporativo es el conjunto de principios, políticas y formas de dirección que aportan y generan valor y confianza a sus grupos de interés.

La formalización del Buen Gobierno se sigue haciendo en El Libertador a través de los lineamientos establecidos por Sociedades Bolívar S.A., con los siguientes documentos:

- Código de Gobierno Corporativo
- Reglamento de Asamblea General de Accionistas
- Reglamento de Junta Directiva

Es importante para El Libertador mantener una medida de control y ésta sigue siendo una evaluación anual de la Junta Directiva y su Gerente General, la cual no sufrió ningún cambio.

La Junta Directiva de El Libertador es elegida por la Asamblea General de Accionistas, órgano que tradicionalmente ha designado personas de altas calidades personales y de reconocido prestigio profesional. La Junta estará compuesta por tres (3) miembros principales con sus respectivos suplentes personales, elegidos para períodos de un (1) año, pero podrán ser removidos en cualquier momento, por la Asamblea, la cual también podrá reelegirlos indefinidamente. Sus miembros cuentan con los siguientes roles en la Junta:

1. El Presidente de la Junta Directiva
2. El Secretario de la Junta Directiva
3. Comités de la Junta Directiva

Gestión de Riesgo

Debido a la importancia que tiene la seguridad y tranquilidad para nuestros clientes, El Libertador sigue manteniendo su compromiso con la excelente calidad en los procesos de análisis del riesgo, de cobranza jurídica y pre jurídica y notificaciones.

1. Riesgo Operativo de Análisis

Lavado de activos y Financiamiento de Terrorismo (SARLAFT).

En el 2011, Investigaciones y Cobranzas El Libertador S.A. cumplió con este requerimiento; aproximadamente 120 mil personas naturales y jurídicas, diligenciaron nuestro formulario, cuya información nos facilitó el análisis correspondiente.



2. Riesgo Operativo de Cobranza Jurídica

Resulta paradójico que nuestro país se caracterice por una acelerada producción de normas y decretos mientras las actuaciones de los órganos de justicia son cada vez más lentas, congestionadas e inclusive equívocas en algunas decisiones. Las razones de la inseguridad jurídica en Colombia pueden encontrarse en la propia legislación, pasando por fenómenos que parecen incontrolables por su alarmante abundancia, como la falsedad documental, y aún por la utilización abusiva de instituciones jurídicas como la tutela, a la que se recurre hoy por igual para demorar un proceso, como para superar decisiones ya tomadas.

En épocas lejanas resultaba excepcional un incidente de tacha de falsedad en documentos; hoy, en cambio, se observa con frecuencia la utilización de este medio defensivo en los estrados y se advierte cómo los entes investigativos despachan pro-

fusamente órdenes para que se aporten documentos que permitan cotejos de firmas. Mientras tanto, en la prensa se anuncian asesores de oficinas que ofrecen servicios de fiadores, que aportan balances, que suministran pruebas contables y recomendaciones a personas que no conocen, para efectos de créditos y contratos de arrendamiento.

En El Libertador estamos hoy expuestos a riesgos superiores en el litigio, que demandan cuidados más esmerados e intervenciones más oportunas. Por ello, en el análisis crediticio obramos con una alerta permanente y nos preocupamos por una constante revisión de procesos internos y por la actualización de nuestros apoyos tecnológicos.

Además, mantenemos al cliente inmobiliario como derrotero institucional de capacitación, con el fin de difundir esta situación.

Observando el mercado inmobiliario, no es fácil entender cómo una empresa pequeña puede avanzar rodeada de estas dificultades. No se concibe tampoco

cómo una gran empresa administradora de inmuebles logra manejar al mismo tiempo su crecimiento, la atención a sus clientes y su propia seguridad. Esta perspectiva perfila nuestra cada vez más importante participación en el negocio inmobiliario.

3. Riesgo Operativo de Cobranza Pre Jurídica

Las estrategias, la innovación, el desarrollo de nuevas tecnologías y la implementación de herramientas que consolidan nuestros procesos internos resultan en una verdadera solución y propician nuestra vocación de servicio, contribuyendo positivamente a nuestro desempeño en recuperación de cartera.

La gestión está enfocada a las circunstancias inherentes de clientes internos y externos, y los accionistas que tienen en alta consideración los aspectos diferenciales de sus negocios, proponiendo soluciones en un marco dinámico y de alianza. Además, permiten acelerar la toma de decisiones que, con la profesionalización de nuestro grupo de colaboradores, agrega confiabilidad y efectividad a la labor, para el éxito de la compañía.





La óptima gestión y las buenas prácticas nos motivan a seguir estudiando nuevas estrategias y técnicas, como la búsqueda de mejores condiciones en momentos en que los modelos de mercado son exigentes. Nuestra compañía, por ser líder, se involucra de manera decidida con valores y principios que propician soluciones de vida a inquilinos, inmobiliarios y propietarios. Es imperativo brindar a todos nuestro mejor esfuerzo y, para lograrlo, nos acompaña un equipo en el que se destacan la calidad humana, la formación profesional, la responsabilidad y el sentido de pertenencia.

4. Riesgo Operativo de Notificaciones

El área de Notificaciones presenta riesgos latentes desde la recolección de documentos hasta la certificación y entrega de resultados a los abogados, ya que en el proceso de notificación judicial se pueden presentar fraudes por parte del demandado o mal diligenciamiento de los documentos por parte del cliente o de la compañía; es importante destacar que desde que iniciamos la operación de notificaciones judiciales no se ha presentado ninguna demanda o proceso jurídico en contra de El Libertador, debido a

los procedimientos que implementamos para mitigar cada riesgo que se pueda presentar desde la recepción de documentos hasta la entrega de resultados a los abogados.

La compañía se puede ver expuesta a demandas o procesos jurídicos por indebida notificación durante el proceso, debido al constante riesgo que se presenta en la entrega y manejo de los citatorios judiciales; por ende, es necesario ser riguroso en el cumplimiento de los parámetros establecidos para el proceso de la notificación judicial, el cual está regulado en el Código de Procedimiento Civil.



COMPROMISO CON LOS BUENOS RESULTADOS

Generar riqueza para la organización y compartirla

EC1	Valor económico generado y distribuido	
	Valor económico directo generado	Millones de pesos
	Ventas netas	18.035.822
	Ingresos por inversiones financieras	111.844
	Ingresos por ventas de activos	0
Total		18.147.666
	Costos directos	
	Nacionales	8.605.718
	Extranjeros	135.585
Total		8.741.303
	Valor agregado generado	9.406.363
	Valor económico directo distribuido	Millones de pesos
	Aportes a empleados	7.206.358
	Aportes a la comunidad	100.436
	Aportes al estado	1.169.135
	Aportes a los accionistas	294.813
	Reinversión de la empresa	1.086.530

COMPROMISO CON LOS COLABORADORES

Alineados a los principios y valores del Grupo Bolívar, en El Libertador trabajamos constantemente por contar con el equipo humano idóneo para el cumplimiento de nuestra misión y objetivos organizacionales.

Es por esto que procuramos siempre el desarrollo continuo de nuestros colaboradores, brindando un espacio laboral adecuado para sus necesidades, promoviendo la cultura organizacional y el mejoramiento continuo.

1. Atracción y retención del talento Humano.

	Bogotá	Medellín	Cali	B/ga	B/ga	B/lla	C/gena	Total 2013	Total 2012
Número total empleados contrato directo	103	24	14vv	8	25	8	2	184	189
Número total de empleados temporales	37	15	7	9	2	4	2	76	71
TOTAL	140	39	21	17	27	12	4	260	260

2. Bienestar laboral

En la organización trabajan por el bienestar de los colaboradores y sus familias, es por esta razón que para los funcionarios que se encuentran vinculados directamente a la compañía cuentan con los siguientes beneficios:

- Jornadas de vacunación: Durante 2013 se realizó la jornada de vacunación a nivel nacional a la que accedieron 175 funcionarios (temporal y nómina)
- Actividades deportivas: Con el fin de promover espacios de bienestar y actividad física, contamos con programas de: natación y clases semanales de rumba aeróbica, estos programas no tienen ningún costo para los funcionarios. Durante 2013 se invirtió en estos programas \$38.000.000
- Espacios de Integración: Con el fin de generar espacios de esparcimiento y de integración para el funcionario y su familia en 2013 se celebraron:
- Día del niño: compartieron un día en familia los funcionarios y sus hijos en el parque de Diversiones Salitre Mágico. Para esta actividad la organización invirtió \$3.000.000 y participaron todos los funcionarios que tienen hijos.

- Además se celebraron y reconocieron: Día del hombre, día de la mujer, día de la madre, día del padre, día de amor y amistad, fiesta de fin de año, cumpleaños.

3. Medición del Clima Laboral

Como resultado de este compromiso generado a los colaboradores, en la evaluación de clima organizacional realizada por la Vicepresidencia del Grupo Bolívar, obtuvimos una puntuación final de 81% de conformidad de los funcionarios de la compañía.

Este resultado nos indica que en El Libertador se ha realizado un trabajo arduo y los resultados se evidencian en los resultados. Sin embargo, debemos trabajar por continuar mejorando.

4. Salud y seguridad de los Empleados.

El libertador cuenta con 9 personas que conforman el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, el cual tiene por objetivo velar por el bienestar de los funcionarios a nivel nacional. Durante 2013 hubo reuniones mensuales.

El comité cuenta con el acompañamiento del asesor de ARL Bolívar para evaluar y formular planes de prevención de los riesgos laborales de los funcionarios a nivel nacional. Adicionalmente la ARL brinda espacios de capacitación de las personas del comité.

En 2013 hubo un accidente laboral, que generó 2 días de ausencia, no hubo víctimas mortales.



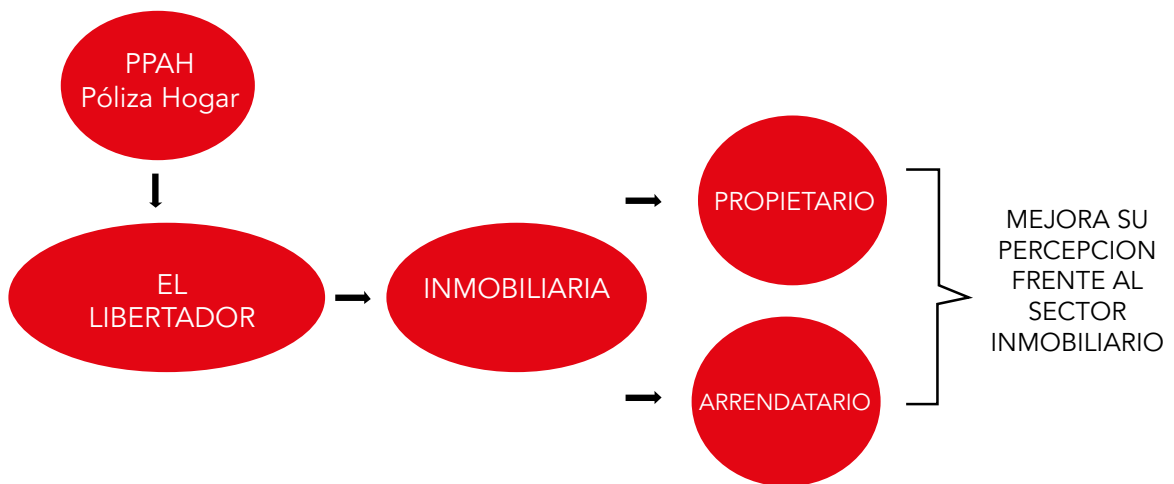
COMPROMISO CON LOS CLIENTES

1. Fortalecimiento de las Relaciones con las entidades Inmobiliarias

En 2013, y reiterando como todos los años el compromiso de El Libertador con el sector inmobiliario, se intensificó el acompañamiento a las inmobiliarias, explorando de cerca sus necesidades para fortalecer y hacer crecer su negocio.

Tradicionalmente se brindaba apoyo al área comercial de las empresas inmobiliarias, en 2013 se incluyó el área administrativa, lo cual permitió conocer integralmente sus procesos y generarles estrategias de mejoramiento. Lo anterior, permitió, gracias a la segmentación de clientes –iniciada desde el 2010- realizar actividades personalizadas, así como otras de gran impacto.

Por otro lado, se realizaron reuniones de focus group con arrendatarios, las cuales dejaron en evidencia que las inmobiliarias, posterior a la firma del contrato, realizaban contactos mínimos con ellos. Esta percepción de servicio lejano, fue la base para que se beneficiaran de un Programa de Protección y Asistencia al Hogar PPAH, (sólo a través de nuestras inmobiliarias afiliadas) y ante eventuales emergencias de plomería, vidrios, cerrajería, electricidad y gas domiciliario, recibieran atención inmediata, sin llamar a pedir aprobaciones y cotizaciones de daños.



De esta manera, la gestión comercial del 2013 encontró oportunidades de mejora, que fueron respondidas con servicio, eficiencia y acompañamiento permanente, lo cual contribuyó a mantener un óptimo nivel de fidelización de nuestros clientes inmobiliarios.

Ciudad	Número de Clientes
Bogotá	675
Cali	258
Medellín	229
Pereira	153
B/manga	139
B/quilla	62
Cartagena	33
TOTAL	1.091

2. Capacitación a las entidades inmobiliarias respecto al negocio de arrendamientos

a Capacitación Integral Inmobiliaria se ha constituido en los generadores de valor más reconocidos y apreciados desde 2004 por nuestros clientes, ya que no sólo les genera conocimiento de su propia actividad, sino que impacta positivamente en sus grupos de interés y contribuye al crecimiento de sus empresas inmobiliarias.

Es así como, El libertador durante el 2013 ratificó su compromiso con el sector inmobiliario a través de su permanente capacitación, la cual impactó a 5.000 personas en los diferentes programas impartidos

5.000 personas participaron de los Programas de Capacitación en 2013 a nivel nacional

Se incluyeron temas de formación:

- Comercial
- Empresarial
- De servicio
- Personalizadas

En las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Pereira, Ibagué, Barranquilla, Villavicencio y Cartagena.

Igualmente, se realizó en unión con Fasecolda un programa para educar a nuestros clientes sobre la importancia que tienen todos los seguros.

Uno de los eventos educativos más importantes de 2013, fue el III Foro Inmobiliario, que contó con una asistencia de 350 inmobiliarios de Bogotá. Los principales temas



abordados se centraron en las directrices fundamentales de la ley de protección de datos, el nuevo estatuto del consumidor y los 10 años de vigencia de la ley 820.

El desarrollo de estas actividades, nos permitieron mantener el liderazgo al ofrecer oportunidades de crecimiento y mejoramiento a todos nuestros clientes inmobiliarios, generando mayor lealtad por parte de ellos hacia nuestra Organización.

3. Apoyo a gremio inmobiliario

Asociación para el Fomento y Desarrollo Inmobiliario -



Con total respaldo de El Libertador, en octubre de 2012 nació La Asociación para el Fomento y Desarrollo Inmobiliario Afydi, buscando el desarrollo profesional y económico de sus Asociados mediante la implementación de capacitaciones, convenios, alianzas y desarrollo tecnológico en aras de un ejercicio inmobiliario ético y excelente.

Los principales logros obtenidos en 2013 fueron resultado de la planeación estratégica desarrollada en el segundo semestre y en la cual se definieron:

Misión: “impulsamos el crecimiento profesional y económico de nuestros asociados”.

Visión: “En el 2016 seremos reconocidos como la Asociación nacional líder del Sector Inmobiliario”.

Así mismo, se realizaron los siguientes avances:

- Establecer la oficina de la Asociación
- La implementación del convenio de servicios (filtro AFYDI) y descuento en las tarifas con el portal inmobiliario Finca Raíz.
- Se establecieron las bases de la alianza estratégica con La Galería Inmobiliaria para el suministro de información estadística de la oferta de vivienda usada de las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.
- Acuerdo recíproco honorífico entre AFYDI y Miami Association of Realtors – MAR con el propósito de llevar a cabo un programa de entrenamiento y asesoría educacional a los intermediarios y agentes comerciales y poder intercambiar posibilidades de negocios.
- Primeras pruebas para la suscripción de un convenio que permitirá mejores precios a los Asociados en sus compras de papelería, elementos de aseo y cafetería.
- Se inició la formalización de nuestros procesos y procedimientos, con el fin de incrementar la eficiencia y mejora en el servicio a nuestros Asociados y demás grupos de interés.

El gran reto para el 2014, es avanzar en el cumplimiento de los objetivos trazados en la planeación estratégica, con el fin de posicionar la Asociación.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Inversión y Programas en la Comunidad

1. Un techo para mi País.

El Libertador S.A. y sus funcionarios junto a la Fundación “Un Techo para mi País”, vienen contribuyendo desde el 2010 en la construcción de casas de emergencia para familias de escasos recursos.

En el 2013, -previamente seleccionadas y evaluadas de acuerdo con parámetros internacionales por parte de la Fundación -, fueron escogidas tres familias de la localidad de Ciudad Bolívar para otorgarles una casa.

Como es costumbre, en la construcción de las viviendas se hizo partícipe a funcionarios de El Libertador y de empresas inmobiliarias, quienes ayudaron durante un fin de semana en la construcción de las casas.

Fue así como en un trabajo coordinado se les entregó casa a tres (3) familias que antes no tenían techo y vivían en extrema pobreza.

Son jornadas de trabajo duro pero de inmensa satisfacción para los participantes, quienes viven una autentica sensibilización al estar aportando un granito de arena por el mejoramiento de vivienda de estas familias.

De esta manera, El Libertador S.A., sus funcionarios y las inmobiliarias participantes en las jornadas de “Un Techo para mi País”, han contribuido desde el 2010 en la construcción de 31 casas.

El compromiso con esta actividad es constante, por ello, como empresa socialmente responsable, se seguirán apoyando este tipo de programas e invitando a más inmobiliarias a participar.



TABLA GRI G4 EL LIBERTADOR 2013

Indicadores / Medición		Enfoque de Gestión							
Asunto relevante	Asuntos GRI	Enfoque de Gestión	Indicadores GRI/Propios	Página/Res-puesta	Omisión	Observaciones	Verificación	Por qué el asunto es importante (cuáles son sus impactos positivos/negativos sobre la empresa y su entorno)	Enfoque de Gestión
Generar riqueza para la organización y compartirla	*Desempeño económico		G4-EC1. Valor económico directo generado y distribuido. Valor generado asociado a ingresos y valor distribuido asociado a costos operativos, salarios y beneficios para los empleados, pagos a proveedores de capital, pagos a gobiernos e inversiones en la comunidad. El valor retenido es la diferencia entre el valor generado y distribuido.						Cómo se gestiona (recursos asignados, objetivos, responsabilidades.)
Fortalecimiento de las relaciones con las entidades inmobiliarias	Etiquetado de productos y servicios		G4-PR5. Resultados de encuestas midiendo la satisfacción del cliente. Propio: Número de clientes por ciudad					Porque queremos mantener el liderazgo en el seguro inmobiliario, protegiendo los intereses propios y de nuestros clientes.	* Fidelización de entidades inmobiliarias y el crecimiento de clientes. * Promoción de campañas masivas, sobre el uso de los servicios de nuestros clientes.
Capacitación a las entidades inmobiliaria respecto al negocio de arrendamientos	No aplica		Propio: Programas, talleres y número de horas de Formación para Agentes Inmobiliarios, desarrollados junto con las inmobiliarias.					La compañía ha venido trabajando en el desarrollo y consolidación del conocimiento para sus clientes enfocándonos en tres ámbitos: Comercial, técnico y jurídico. La compañía cuenta con 27 módulos en cada uno de los ámbitos anteriormente mencionados. Dentro de las capacitaciones realizadas se tienen dos modalidades: por convocatoria y otras capacitaciones que se dictan directamente en las oficinas de los clientes. Además la compañía cuenta con capacitadores internos y externos que permiten fortalecer los conocimientos de nuestros clientes que son la principal razón de ser de nuestro negocio. Durante el 2013 se capacitaron 4.989 personas en 7 ciudades del país con xxxx horas de capacitación. Otras de las actividades realizadas para los inmobiliarios fue la capacitación de nuevos productos como los de Poliza Hogar. Estas capacitaciones son dictadas directamente por el área de capacitaciones que es el área responsable de definir las capacitaciones con los clientes. El número de inmobiliarias que participaron fueron: xxx y el número de participantes: xxx.	
Atracción y retención del talento humano	*Empleo *Entrenamiento y educación		G4-LA1. Número total de empleados, tasa de nuevos empleados y rotación de empleados desagregado por edad, género y región. G4-LA3. Regreso al trabajo y las tasas de retención después de la licencia parental, por género.					Permite la consolidación del negocio desde el ámbito del conocimiento, desde tres enfoques: jurídico, comercial y técnico. Llegando a tres segmentos de la inmobiliaria que son: parte comercial, gerencia y administrativa.	
Bienestar laboral	*Empleo		G4-LA2. Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.						
Medición de clima laboral	No aplica		Propio: Nivel de clima organizacional; puesto ocupado entre las empresas del Grupo						
Salud y seguridad de los empleados	*Salud y seguridad ocupacional		G4-LA5. Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo. G4-LA6. Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género.						

TABLA GRI G4 EL LIBERTADOR 2013

Aspectos generales de reporte	Página/Respuesta 2013
Estrategia y análisis	
G4.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización.	*Mensaje del gerente general
G4.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	*Mensaje del gerente general *Gestión del riesgo operativo *Mensaje del gerente general *Gestión del riesgo operativo *Mensaje del gerente general *Gestión del riesgo operativo *Mensaje del gerente general *Gestión del riesgo operativo
Perfil de la organización	
G4.3 Reporte el nombre de la organización.	*Perfil de la empresa
G4.4 Reporte las principales marcas, productos y servicios.	*Perfil de la empresa
G4.5 Reporte la localización de la casa matriz.	*Tabla GRI: Carrera 13 # 26 - 45 Piso 16, Bogotá D.C., Colombia *Tabla GRI: Carrera 13 # 26 - 45 Piso 16, Bogotá D.C., Colombia *Tabla GRI: Carrera 13 # 26 - 45 Piso 16, Bogotá D.C., Colombia *Tabla GRI: Carrera 13 # 26 - 45 Piso 16, Bogotá D.C., Colombia
G4.6 Reporte el número de países donde opera la empresa y el nombre de los países donde la empresa tiene operaciones significativas o que son relevantes para los temas de sostenibilidad tratados en el informe.	*Tabla GRI: El Libertador tiene operaciones exclusivamente en Colombia
G4.7 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	*Perfil de la empresa
G4.8 Mercados servidos (Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes).	*Perfil de la organización (Incluir: mapa de las sucursales)
G4.9 Reporte la escala de la organización, incluyendo: - Número de empleados. - Número total de operaciones. - Ventas netas o ingresos. - Cantidad de productos o servicios que ofrece.G4.9 Reporte la escala de la organización, incluyendo: - Número de empleados. - Número total de operaciones. - Ventas netas o ingresos. - Cantidad de productos o servicios que ofrece.G4.9 Reporte la escala de la organización, incluyendo: - Número de empleados. - Número total de operaciones. - Ventas netas o ingresos. - Cantidad de productos o servicios que ofrece.G4.9 Reporte la escala de la organización, incluyendo: - Número de empleados. - Número total de operaciones. - Ventas netas o ingresos. - Cantidad de productos o servicios que ofrece.	*Perfil de la empresa
G4.10 Reportar la siguiente información laboral: - Reporte el número total de empleados por contrato y genero. - Reporte el número total de empleados por región y genero.G4.10 Reportar la siguiente información laboral: - Reporte el número total de empleados por contrato y genero. - Reporte el número total de empleados por región y genero.G4.10 Reportar la siguiente información laboral: - Reporte el número total de empleados por contrato y genero. - Reporte el número total de empleados por región y genero.G4.10 Reportar la siguiente información laboral: - Reporte el número total de empleados por contrato y genero. - Reporte el número total de empleados por región y genero.G4.10 Reportar la siguiente información laboral: - Reporte el número total de empleados por contrato y genero. - Reporte el número total de empleados por región y genero.	*Capítulo: Atracción y retención del talento humano
G4.11 Reporte el porcentaje de empleados cubiertos por una convención colectiva.	*Tabla GRI: El Libertador no tiene sindicato. Al interior de la Organización son de buen recibo las sugerencias y comentarios que nos ofrezcan nuestros funcionarios para el mejoramiento de nuestro clima laboral. La compañía facilita estos espacios de comunicación. Al ser una empresa filial de Seguros Bolívar nos encontramos alineados al proceso de selección y compras de Seguros Bolívar, cumplimiento con los parámetros y políticas del mismo. Adicionalmente como aliados estratégicos contamos con los abogados externos quienes se encargan de la gestión procesal jurídica, a las empresas que nos suministran el personal en misión y a las centrales de riesgo que nos ayudan con sus herramientas a realizar análisis de riesgo con objetividad. Al ser una empresa filial de Seguros Bolívar nos encontramos alineados al proceso de selección y compras de Seguros Bolívar, cumplimiento con los parámetros y políticas del mismo. Adicionalmente como aliados estratégicos contamos con los abogados externos quienes se encargan de la gestión procesal jurídica, a las empresas que nos suministran el personal en misión y a las centrales de riesgo que nos ayudan con sus herramientas a realizar análisis de riesgo con objetividad. Al ser una empresa filial de Seguros Bolívar nos encontramos alineados al proceso de selección y compras de Seguros Bolívar, cumplimiento con los parámetros y políticas del mismo. Adicionalmente como aliados estratégicos contamos con los abogados externos quienes se encargan de la gestión procesal jurídica, a las empresas que nos suministran el personal en misión y a las centrales de riesgo que nos ayudan con sus herramientas a realizar análisis de riesgo con objetividad. Al ser una empresa filial de Seguros Bolívar nos encontramos alineados al proceso de selección y compras de Seguros Bolívar, cumplimiento con los parámetros y políticas del mismo. Adicionalmente como aliados estratégicos contamos con los abogados externos quienes se encargan de la gestión procesal jurídica, a las empresas que nos suministran el personal en misión y a las centrales de riesgo que nos ayudan con sus herramientas a realizar análisis de riesgo con objetividad.
G4.12 Describa la cadena de proveedores de la organización.	*Tabla GRI: El Libertador no tiene sindicato. Al interior de la Organización son de buen recibo las sugerencias y comentarios que nos ofrezcan nuestros funcionarios para el mejoramiento de nuestro clima laboral. La compañía facilita estos espacios de comunicación. Al ser una empresa filial de Seguros Bolívar nos encontramos alineados al proceso de selección y compras de Seguros Bolívar, cumplimiento con los parámetros y políticas del mismo. Adicionalmente como aliados estratégicos contamos con los abogados externos quienes se encargan de la gestión procesal jurídica, a las empresas que nos suministran el personal en misión y a las centrales de riesgo que nos ayudan con sus herramientas a realizar análisis de riesgo con objetividad. Al ser una empresa filial de Seguros Bolívar nos encontramos alineados al proceso de selección y compras de Seguros Bolívar, cumplimiento con los parámetros y políticas del mismo. Adicionalmente como aliados estratégicos contamos con los abogados externos quienes se encargan de la gestión procesal jurídica, a las empresas que nos suministran el personal en misión y a las centrales de riesgo que nos ayudan con sus herramientas a realizar análisis de riesgo con objetividad. Al ser una empresa filial de Seguros Bolívar nos encontramos alineados al proceso de selección y compras de Seguros Bolívar, cumplimiento con los parámetros y políticas del mismo. Adicionalmente como aliados estratégicos contamos con los abogados externos quienes se encargan de la gestión procesal jurídica, a las empresas que nos suministran el personal en misión y a las centrales de riesgo que nos ayudan con sus herramientas a realizar análisis de riesgo con objetividad.
G4.13 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o en la cadena de proveedores de la organización.	*Tabla GRI: Durante el periodo de reporte no se presentaron cambios significativos.
G4.14 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	*Gestión del riesgo operativo
G4.15 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apoye.	
G4.16 Principales asociaciones a las que pertenece (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	*Tabla GRI: Asociación para el fomento y desarrollo inmobiliario
Identificación de aspectos materiales y límites	
G4.17 Listar las entidades incluidas en los estados financieros consolidados y reportar si hay alguna de estas entidades que no haya sido incluida en el informe de sostenibilidad.	*Tabla GRI: El Libertador tiene únicamente operaciones en Colombia, en las cuales todas las sucursales del país están incluidas en los estados financieros.
G4.18 Explicar el proceso para definir el contenido del reporte y los aspectos a reportar.	*Materialidad en el Libertador
G4.19 Listar todos los aspectos materiales identificados en el proceso para definir el contenido del reporte.	*Materialidad en el Libertador
G4.20 Para cada tema material reportar si lo es para toda la organización. En caso contrario, indicar qué aspecto no es material para alguna de las entidades que hacen parte de la organización.	*Materialidad en el Libertador
G4.21 Para cada tema material, reportar si lo es por fuera de la organización.	*Materialidad en el Libertador
G4.22 Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	
G4.23 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados del informe.	*Tabla GRI: No existen cambio significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración que se aplican en el informe de sostenibilidad 2013.
Grupos de interés	
G4.24 Listar los grupos de interés con los que la organización se relaciona.	*Grupos de interés
G4.25 Reporte la base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se relaciona.	*Grupos de interés
G4.26 Enfoques adoptados para el diálogo con grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipo de grupos de interés, indicar si alguno de los diálogos se realizó como parte del proceso de elaboración del informe.	*Grupos de interés
G4.27 Principales preocupaciones y temas de interés que hayan surgido a través de los diálogos con los grupos de interés y la forma en la que la organización ha respondido a estos temas en la elaboración del informe. Reportar los grupos de interés y los temas que identificaron como relevantes.	*Grupos de interés
Perfil del reporte	
G4.28 Periodo cubierto por la información incluida en el informe.	*Generalidades del reporte
G4.29 fecha más reciente del informe anterior.	*Tabla GRI: Año 2012
G4.30 Ciclo de reporte (Anual-Bianual).	*Tabla GRI: Anual
G4.31 Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.	Alexandra Peñuela Olarte Directora Administrativa Tel: 3527070 ext 1168 alexandra.penuela@segurosbolivar.com Alexandra Peñuela Olarte Directora Administrativa Tel: 3527070 ext 1168 alexandra.penuela@segurosbolivar.com Alexandra Peñuela Olarte Directora Administrativa Tel: 3527070 ext 1168 alexandra.penuela@segurosbolivar.com

G4.32 Reporte la opción "De acuerdo" con la metodología GRI seleccionada por la organización (Core-Comprehensive), Reporte la tabla de contenido GRI.	*Generalidades del reporte
G4.33 Reportar la política o enfoque de la empresa para buscar auditoría externa del reporte.	*Generalidades del reporte
Gobierno	
G4.34 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Identificar si existe algún comité responsable de la supervisión de temas económicos, sociales y ambientales.	*Estructura Para mayor información http://www.ellibertador.com.co/htms/gobierno_home.html *Estructura Para mayor información http://www.ellibertador.com.co/htms/gobierno_home.html *Estructura Para mayor información http://www.ellibertador.com.co/htms/gobierno_home.html
G4.35 Reportar el proceso para delegar autoridad para temas económicos, ambientales y sociales de la alta dirección a los altos ejecutivos y otros empleados.	*No aplica
G4.36 Reportar si la organización ha seleccionado una posición o posiciones ejecutivas con responsabilidad de temas económicos, ambientales y sociales, y si esta posición reporta directamente a la alta dirección.	*No aplica
G4.37 Reportar los procesos de consulta que existen entre los grupos de interés y la alta dirección en temas económicos, ambientales y sociales. Si las consultas son delegadas, describir a quién se delega y cómo es el proceso de retroalimentación con la alta dirección.	*No aplica
G4.38 Reportar la composición de la alta dirección y su comités: - Ejecutivos y no ejecutivos. - Independientes. - Duración del mandato. - Género. - Miembros de minorías. - Competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales. G4.38 Reportar la composición de la alta dirección y su comités: - Ejecutivos y no ejecutivos. - Independientes. - Duración del mandato. - Género. - Miembros de minorías. - Competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales. G4.38 Reportar la composición de la alta dirección y su comités: - Ejecutivos y no ejecutivos. - Independientes. - Duración del mandato. - Género. - Miembros de minorías. - Competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales.	*Estructura
G4.39 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones que lo justifican).	*Estructura
G4.40 Reportar acerca del proceso de nominación y selección de miembros de la alta dirección y sus comités. Tener en cuenta en la selección cómo: - La diversidad es considerada. - La independencia es considerada. - La experiencia en temas económicos, sociales y ambientales es considerada. - Los accionistas se ven involucrados. G4.40 Reportar acerca del proceso de nominación y selección de miembros de la alta dirección y sus comités. Tener en cuenta en la selección cómo: - La diversidad es considerada. - La independencia es considerada. - La experiencia en temas económicos, sociales y ambientales es considerada. - Los accionistas se ven involucrados. G4.40 Reportar acerca del proceso de nominación y selección de miembros de la alta dirección y sus comités. Tener en cuenta en la selección cómo: - La diversidad es considerada. - La independencia es considerada. - La experiencia en temas económicos, sociales y ambientales es considerada. - Los accionistas se ven involucrados.	*No aplica
G4.41 Procedimientos implementados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	*No aplica
G4.42 Reportar el rol del máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, valores, misión, estrategia, políticas y metas relacionadas a impactos económicos, sociales y ambientales.	*No aplica
G4.43 Reportar las medidas tomadas para desarrollar y fortalecer el conocimiento de los miembros del máximo órgano de gobierno en temas económicos, sociales y ambientales.	*No aplica
G4.44 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, con respecto al desempeño económico, social y ambiental. Indicar si esta evaluación se realiza de forma independiente o no y la frecuencia de la misma.	*No aplica
G4.45 Reportar el rol del máximo órgano de gobierno en la identificación y administración de impactos, riesgos y oportunidades económicas, sociales y ambientales.	*No aplica
G4.46 Reportar el rol del máximo órgano de gobierno en revisar la efectividad del sistema de gestión de riesgos para temas económicos, sociales y ambientales.	*No aplica
G4.47 Reportar la frecuencia con la cual el máximo órgano de gobierno revisa impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.	*No aplica
G4.48 Reportar el más alto comité o cargo responsable de revisar y aprobar el informe de sostenibilidad y el asegurar que todos los temas materiales estén cubiertos.	Tabla GRI: Gerente general de la compañía
G4.49 Reportar el proceso para comunicar temas críticos al máximo órgano de gobierno.	*No aplica
G4.50 Reportar la naturaleza y el número total de temas críticos que fueron comunicados al máximo órgano de gobierno y los mecanismos usados para analizarlos y resolverlos.	*No aplica
G4.51 Reportar las políticas de remuneración para el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos: - Pago fijo o variable asociado a desempeño. - Pago fijo o variable asociado a acciones. - Pago fijo o variable asociado a bonos. - Pago de terminación. - Reportar cómo para la remuneración de la junta directiva y los altos ejecutivos se tienen en cuenta el cumplimiento de objetivos económicos, sociales y ambientales. G4.51 Reportar las políticas de remuneración para el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos: - Pago fijo o variable asociado a desempeño. - Pago fijo o variable asociado a acciones. - Pago fijo o variable asociado a bonos. - Pago de terminación. - Reportar cómo para la remuneración de la junta directiva y los altos ejecutivos se tienen en cuenta el cumplimiento de objetivos económicos, sociales y ambientales.	*No aplica
G4.52 Reportar el proceso para determinar la remuneración. Indicar si existen consultores encargados de determinarla.	*No aplica
G4.53 Si aplica, reportar cómo las opiniones de los grupos de interés son tenidas en cuenta en la remuneración, incluidos los resultados de votaciones de políticos y propuestas de remuneración.	*No aplica
G4.54 Reportar la tasa anual de compensación del más alto cargo de la organización frente a la mediana anual de compensación de todos los empleados.	*No aplica
G4.55 Reportar la tasa de porcentaje de crecimiento de la compensación anual del más alto cargo de la organización frente a la mediana del porcentaje de crecimiento de la compensación anual de todos los empleados.	*No aplica
Ética e integridad	
G4.56 Describir los valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización como códigos de conducta y códigos de ética.	*Nuestra Filosofía
G4.57 Reportar los mecanismos internos y externos para solicitar ayuda en temas sobre comportamiento ético e integridad organizacional, cómo pueden ser líneas de ayuda o de consejería.	
G4.58 Reportar los mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones acerca de comportamientos no éticos o no íntegros, por medio de reporte a los altos ejecutivos, línea de denuncia o línea ética.	
G4-EC1. Valor económico directo generado y distribuido. Valor generado asociado a ingresos y valor distribuido asociado a costos operativos, salarios y beneficios para los empleados, pagos a proveedores de capital, pagos a gobiernos e inversiones en la comunidad. El valor retenido es la diferencia entre el valor generado y distribuido.	Compromiso con los buenos resultados
G4-PR5. Resultados de encuestas midiendo la satisfacción del cliente. Propio: Número de clientes por ciudad	Compromiso con los clientes
Propio: Programas, talleres y número de horas de Formación para Agentes Inmobiliarios, desarrollados junto con las inmobiliarias.	Compromiso con los clientes
G4-LA1. Número total de empleados, tasa de nuevos empleados y rotación de empleados desagregado por edad, género y región. G4-LA3. Regreso al trabajo y las tasas de retención después de la licencia parental, por género.	Compromiso con los colaboradores
G4-LA2. Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Compromiso con los colaboradores
Propio: Nivel de clima organizacional: puesto ocupado entre las empresas del Grupo	Compromiso con los colaboradores
G4-LA5. Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo. G4-LA6. Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género.	Compromiso con los colaboradores



Deloitte & Touche Ltda.
Edificio Corficolombiana
Calle 16 Sur 43 A-49 Piso 9 y 10
A.A 404
Nit 860.005.813-4
Medellín
Colombia

Tel : 57(4) 313 88 99
Fax : 57(4) 313 32 25
www.deloitte.com.co

Informe de revisión independiente

Revisión independiente del Informe de Sostenibilidad 2013 de El Libertador S.A.

Alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Informe de sostenibilidad del año 2013 a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 4.0 (G4).

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma ISAE 3000 - *International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB)* de la *International Federation of Accountants (IFAC)*.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Administración, así como a las diversas áreas de El Libertador S.A. que han participado en la elaboración del informe de sostenibilidad y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistas con el personal de El Libertador S.A. para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados para elaborar el informe.
- Análisis de como a partir del ejercicio de materialidad se definen los contenidos, la estructura y los indicadores del informe, de acuerdo a lo sugerido por la metodología GRI G4.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión con base en la selección de una muestra de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores GRI y propios incluidos en el Informe de sostenibilidad y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de El Libertador S.A.

Confirmación que el Informe de sostenibilidad es preparado de acuerdo con la versión GRI G4

Aspectos generales

Se confirmó que el informe se ajusta a los requisitos de la opción esencial de los aspectos generales de la versión GRI G4.

Aspectos específicos

Revisamos el enfoque de gestión e indicadores GRI de los siguientes asuntos materiales:

Responsabilidades de la Dirección de El Libertador S.A.

- La preparación del Informe de sostenibilidad, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la organización la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este Informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la organización de acuerdo con los términos de nuestra propuesta de servicios. No asumimos responsabilidad alguna frente a terceros diferentes a la Dirección de la empresa.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).
- El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior al de una auditoría. Por lo tanto no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Informe de sostenibilidad.

DELOITTE & TOUCHE LTDA.
Jorge Enrique Múnera D.
Socio

Bogotá, Septiembre 2014

Asuntos materiales	Indicador GRI
Generar riqueza para la organización y compartirla	EC1
Fortalecimiento de las relaciones con las entidades inmobiliarias	No cuenta con indicador GRI asociado
Capacitación a las entidades inmobiliarias respecto al negocio de arrendamientos	No cuenta con indicador GRI asociado
Atracción y retención del talento humano	LA1.
Bienestar laboral	LA2.
Medición del clima laboral	No cuenta con indicador GRI asociado
Salud y seguridad de los empleados	LA5, LA6.
Inversión y programas en la comunidad	EC1, SO1

Conclusiones

Como consecuencia de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe de sostenibilidad contiene errores significativos o no ha sido preparado de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (G4) en su versión Esencial.

Recomendaciones

Adicionalmente, hemos presentado a El Libertador S.A. nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora para consolidar los procesos, programas y sistemas relacionados con la gestión de la sostenibilidad. La recomendación más relevante se refiere:

- Socializar a los grupos de interés internos y externos, los asuntos materiales identificados que garantizaran la gestión sostenible del negocio en el mediano y largo plazo.
- Realizar revisiones semestrales de algunos indicadores GRI y propios clave, lo cual garantizará mayor confiabilidad en la información y exigencia en la gestión de sostenibilidad.
- Establecer metas con respecto a los asuntos materiales identificados por la compañía. El establecer metas ayudará a guiar el camino de la sostenibilidad.

www.ellibertador.co