



## Ámbito Laboral.



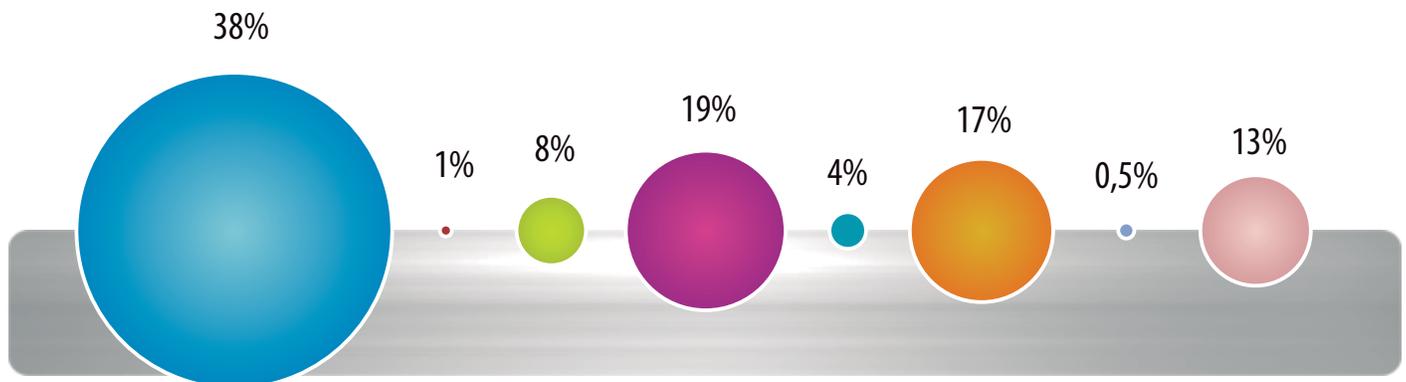
DAVIVIENDA

# Ámbito Laboral

**P**ara nuestra organización las personas son fuente inagotable de crecimiento, bienestar y generación de valor y representan el centro de nuestra actividad empresarial por lo que nos preocupamos por tener programas para nuestra gente buscando el máximo desarrollo profesional y organizacional.

Uno de los temas donde tenemos mayor reconocimiento interno y externo, son los programas de desarrollo para los colaboradores. Davivienda como empresa del Grupo Bolívar ha desarrollado las destrezas necesarias para crear programas especializados de formación de acuerdo con las necesidades organizacionales.

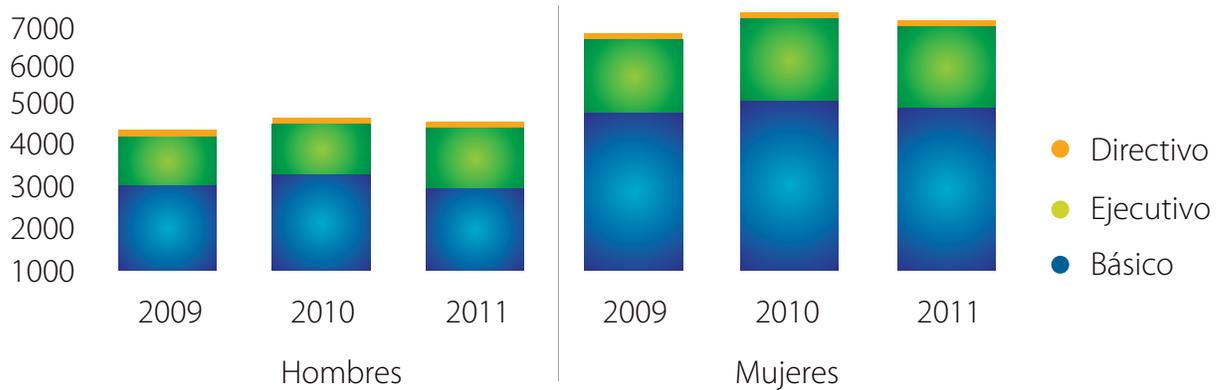
## Distribución del gasto en trabajadores pensionados y sus familias



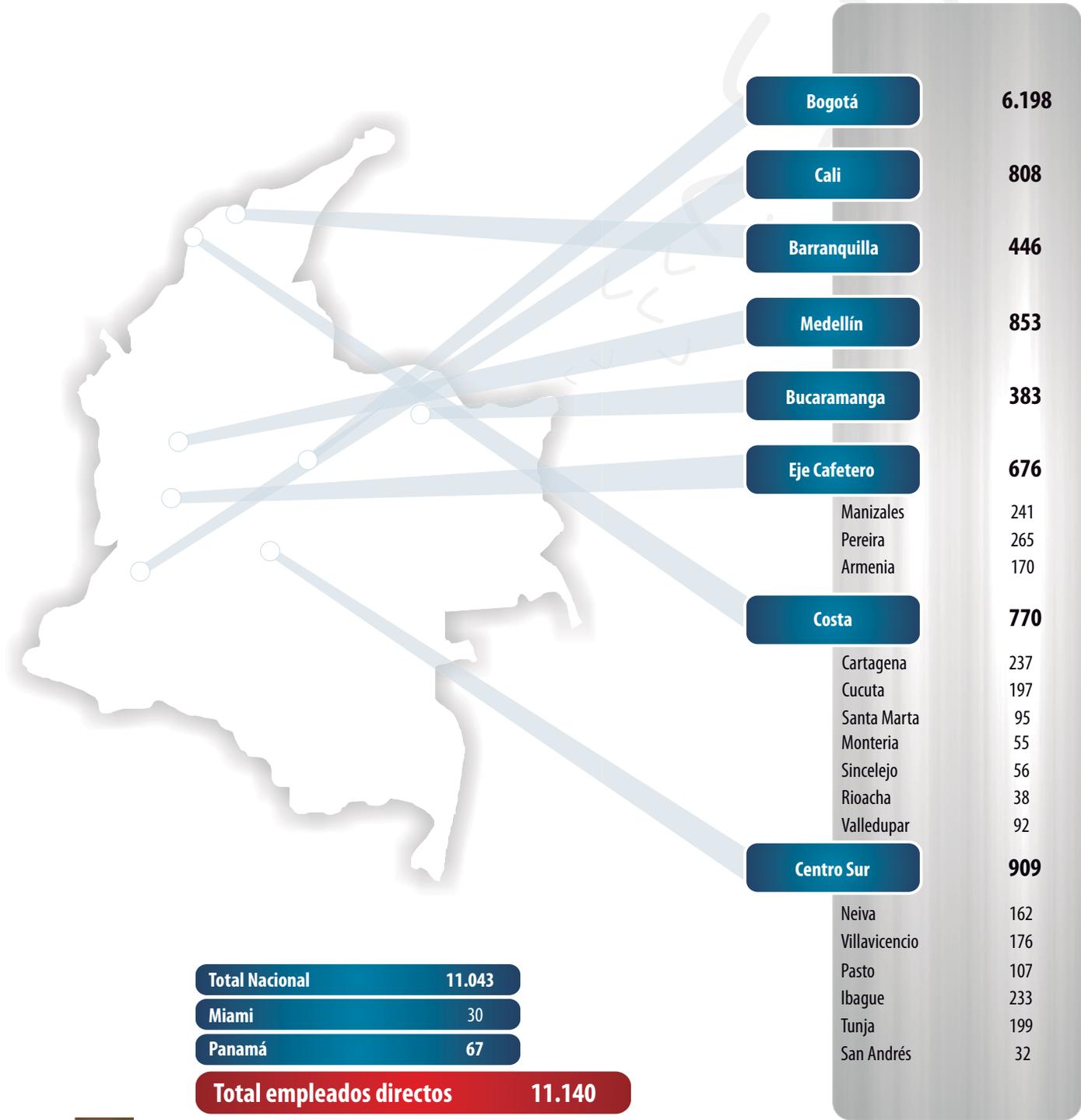
- Sueldos, salarios y horas extras
- Subsidio de transporte
- Primas
- Aportes y prestaciones
- Cesantías e intereses de cesantías
- Bonificaciones
- Salud ocupacional
- Beneficios

Tipo de Empleo	2011 # Empleados
<b>Directos</b>	11.140
Contrato a Término Indefinido	10.706
Contrato a Término Fijo*	46
Prof. En Práctica	25
Futuros Profesionales	8
Otros cargos	13
Aprendices Sena	314
Aprendices Universitarios	74
<b>Indirectos</b>	169
<b>Total</b>	<b>11.309</b>

Empleados a Término Indefinido por Género



## > Número de Colaboradores por región



## Número empleados por edad

2011

## Directos

11.140

Menor de 18\*

15

Entre 18 y 25 años

3.216

Entre 26 y 35 años

4.320

Entre 36 y 45 años

2.583

Más de 45 años

939

\*Su contratación obedece al llenado de vacantes y patrocinios de aprendices. Para contratos de trabajo, ante MinProtección Social se gestionan 3 documentos:

- > Solicitud de permiso para laborar por parte del Banco.
- > Forma IVC-P03-F01 del ministerio con firma del padre o madre, del joven y del Representante Legal del Banco.
- > Forma IVC-P03-F01 mediante el cual el ministerio autoriza al menor para laborar.

## Promedio Antigüedad

2011

Años

6,6

## Retiros y Vinculaciones

2011

Promedio de rotaciones

12.7%

El Banco respeta, protege y no permite la vulneración de los derechos humanos. Es por esto que en el Reglamento de Trabajo y Código Disciplinario cuenta con artículos específicos en donde se rechaza el trabajo forzoso y obligatorio así como el trabajo infantil, declaración que se refuerza con nuestra política de selección de no discriminación a las personas por raza, sexo, religión o condición social. Además desde el proceso de selección no existe discriminación en materia de empleo y ocupación.

Como incentivo al buen desempeño, damos prioridad a nuestros empleados para ocupar las vacantes dentro de la organización:

## Concursos

2010

2011

Número de Concursos

504

502

Seleccionados

1.824

1.437



DAVIVIENDA

Salario Mínimo Promedio	2011
Salario Mínimo Promedio Legal	630.187
Salario Mínimo Promedio en Davivienda	697.619
<b>Ratio de salario</b>	<b>1.107</b>

\* Incluye sueldo más Prestaciones.

\*SML: Salario Mínimo Promedio Legal.

\*SM: Salario Mínimo Promedio en Davivienda.

## Buscamos el desarrollo de nuestros Colaboradores

Para la organización, el constante aprendizaje, la formación y el conocimiento del negocio, forman los pilares fundamentales de crecimiento y proyección hacia el futuro de nuestros colaboradores y la organización.

Capacitación	Eventos	Asistentes
Cursos externos (foros, congresos, seminarios etc.)	189	511
Diplomado (Externos)	6	6
Diplomados Internos	49	1126
Programas de postgrado	106	106

Como estrategia, se ha desarrollado y masificado el programa de educación virtual Eureka en procesos de actualizaciones, llegando a 109.290 funcionarios capacitados en diversos temas, proceso que ha contribuido a la oportunidad en la capacitación, a la disminución de costos logísticos y a la efectividad en los procesos de formación

Las capacitaciones se realizan de manera constante lo cual certifica a los empleados en temas de ley: SARO SAC SARLAFT, SCI. Y en otros temas como son: Código de Conducta y Ética, Código Disciplinario, Código de Trabajo.



En este momento el proceso de capacitación continuada en **Miami** se está haciendo a través de la Universidad Miami Dade, en donde capacitaron 19 personas en 2011.

Davivienda Bilingüe es un reto del 2011 hoy hecho realidad con 72 colaboradores estudiando inglés en Colombia y 10 directivos que hicieron su inmersión en el exterior, lo cual mejora las habilidades en el idioma inglés y nos permite lograr una proyección dentro y fuera de la organización y de la región.

### Cantidad de empleados que han aprobado el examen de inglés

Nivel	2010	2011
A2	258	294
B1	586	208
B2	304	150
C1	178	12
C2	36	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.362</b>	<b>665</b>

### Inversión de Capacitación 2011

Los recursos económicos invertidos para capacitar y desarrollar a los empleados en el 2011 fueron:

> **Capacitación y desarrollo**  
Ejecutado 12.165 millones

> **Auxilios educativos**  
Ejecutado 10.343 millones



Para el 2012 queremos contar con un mapa de talentos que se construirá alrededor de un eje central: el Plan de Desarrollo Individual de cada funcionario, el cual nos permitirá identificar altos potenciales, establecer planes de sucesión, gestionar el desempeño y el conocimiento en Davivienda y mejorar el servicio que prestamos a través del otorgamiento del préstamo para el primer semestre de estudios de pregrado y del Auxilio Educativo; sistematizando el proceso y adaptando los procedimientos y políticas a la actualidad del mundo académico y de las necesidades de los empleados del Banco.

## Bienestar

El proceso de comunicaciones y bienestar tiene como propósito fortalecer la Cultura Organizacional a través de la generación de programas que fomenten la calidad de vida y el desarrollo de todos los empleados y sus familias.

Para nuestra Organización es importante mantener una comunicación constante con nuestros empleados, por esto contamos con un proceso de comunicación organizacional que permite conocer oportunamente por medio de los canales de comunicación internos, las novedades que presenta la Organización en sus productos, procesos, desarrollo de labores, toma de decisiones, servicio al cliente y el buen clima organizacional.





## Actividades deportivas y culturales

En 2011 los empleados participaron de diferentes disciplinas deportivas en torneos internos y representando al Banco en torneos Interempresas que se llevaron a cabo en distintas ciudades. En promedio, 10.000 empleados participaron en disciplinas deportivas como fútbol, voleibol, baloncesto, bolos, microfútbol, wii y pesca.

En Miami se incentiva a los empleados a realizar actividades físicas mediante el reembolso del 50% de la suscripción al gimnasio.

Adicional a estas actividades, contamos con Daviciclos Culturales, programa en el cual apoyamos las diferentes expresiones artísticas donde Davivienda subsidia hasta un 50% del valor de la boletería.

## Eventos institucionales

Para el 2011 Davivienda pensando no solo en el bienestar de nuestros colaboradores sino también de sus familias, realizamos el festival "Davitalentos Kids" que ofrece la oportunidad de demostrar el talento de los hijos de los empleados en diferentes ámbitos artísticos.

Contamos con la participación de 450 niños en las modalidades de canto y baile, de diferentes ciudades del país.



## Pacto Colectivo

En 1991 surgió el Pacto Colectivo, que acoge al 100% de los empleados de Davivienda y Filiales, en el cual se contemplan los beneficios adicionales a las prestaciones de Ley otorgados por el Banco.

Beneficios	Cantidad de Beneficiados	Monto*
Cifras en millones		
Transporte	65	208
Alimentación	5.858	13.032
Vacaciones	9.351	13.087
Educativo	4.059	27.122
Auxilio Aprendices	0	2.680
Deporte y Cultura**	10.105	8.064
Óptico	2.855	442
Póliza de Salud	7.908	7.482
Escrituración	644	613
Uniformes	11.340	919

\* Se cuenta Daviciclos Culturales, Escuelas Deportivas y Torneos Internos

## Vivienda

Buscamos fortalecer la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias a través del mejoramiento de su patrimonio otorgando tasas especiales de crédito de vivienda dependiendo de la antigüedad y tipo de vivienda, a la fecha 1.172 empleados cuentan con este beneficio.



## Convenios Corporativos

A la fecha, 972 colaboradores recibieron los beneficios del Centro Médico Deportivo Bodytech en el país; además, gracias al convenio de Comcel, se han activado 2.950 líneas empresariales.

## Jardín Infantil Osito Pardo (Antes Crayola)

El Banco Davivienda y la Familia Bolívar cuentan con un Jardín Infantil para los hijos de los empleados, que ofrece oportunidades de aprendizaje en la etapa previa a la Educación Básica Primaria. Como inversión para el Jardín, Davivienda aportó en 2011 la suma de \$639 millones de pesos.

En el 2011 se hizo la compra de una nueva sede en el Norte ampliando la cobertura de este beneficio en Bogotá.

## Clima Organizacional

Es el programa diseñado para conocer la percepción que tienen los empleados de las características de su entorno laboral. Dicha información nos sirve para trabajar en planes de mejora con los empleados; la encuesta se ha venido realizando cada dos años, no obstante la que corresponde a 2010 se realizó en 2011, contando con un **resultado de 5.22** que nos otorga una calificación de Excelente.



## Valoración Jefe - Empleado / Empleado - Jefe

En el ítem de competencias se vio un aumento, lo cual es resultado de las mejoras en los procesos e incentivos en materia de desarrollo y capacitación

En la nota de la Valoración Empleado - Jefe se percibió un aumento, lo cual nos indica que las relaciones y expectativas de nuestros empleados hacia sus Jefes han mejorado significativamente; esperamos que esto se vea reflejado en la consecución de objetivos planteados en 2011, resultados que se podrán obtener a partir del segundo trimestre de 2012.

## Seguridad y Salud Ocupacional

### Índices de Seguridad y Salud Ocupacional

Descripción	2009	2010	2011
Número de accidentes de trabajo	81	80	84
Días de incapacidad	477	373	308
Índice de frecuencia	0.6	0,51	0.50
Índice de severidad	5.27	4,24	3.28
Número de muertes por accidentes de trabajo	0	0	
Índice de lesiones incapacitantes	0,0033	0,0020	0.0016



**Prevención de cáncer de cuello uterino**

	2009	2010	2011
Cantidad de citologías	665	719	615

**Brigadistas**

	2009	2010	2011
Número de capacitaciones	864	1.020	1.280
Inversión	\$ 126.811	\$ 158.619	\$ 159.000

**Ferias de la Salud**

	2009	2010	2011
Número de pruebas	2.216	11.280	9.412
Inversión	\$ 96.854	\$ 163.339	\$ 188.000

\* Valores en miles de millones de pesos

(Los datos de Salud Ocupacional no incluyen Panamá y Miami)

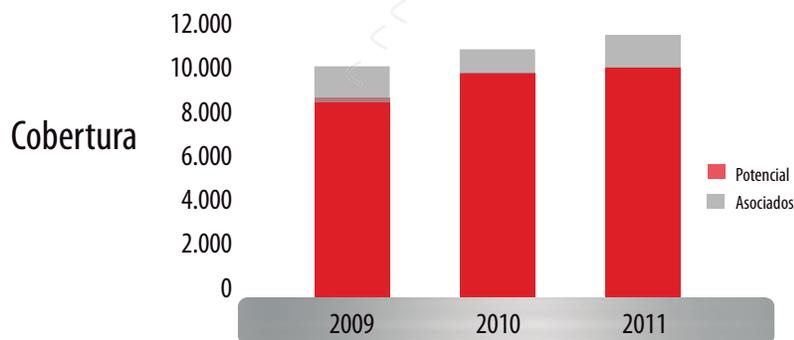


## Fondo de Empleados<sup>4</sup>



- > **Activos:** \$ 70.834 millones de pesos.
- > Séptimo puesto entre los Fondos de Empleados supervisados por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

En el 2011 tenemos una participación del 88.04% de los empleados del Banco Davivienda y sus Filiales, con contrato a término Indefinido.



### Ahorros Permanentes:

La rentabilidad pagada por Fondavivienda es de 10.03% E.A., lo cual genera un beneficio adicional de \$2.951 millones de pesos.

### Ahorros Voluntarios:

Rentabilidad del 6.54% E.A. con capitalización mensual.

Durante el año 2011 se recaudó por este concepto la suma de \$2.304 millones y se redimieron ahorros por \$1.528, se cuenta con un saldo acumulado de \$1.703 millones, \$869 millones más que el año anterior. Distribuidos en 734 ahorros con propósito sin cuota inicial, 63 bonos y 114 ahorros con propósito con cuota inicial.

4. El Fondo de empleados solo atiende personal a nivel nacional.

## Nuevo Fondo de Desarrollo Empresarial Solidario FODES

Este fondo se creó en la Asamblea General de Asociados que se llevó a cabo en marzo del 2011 y está orientado hacia actividades de capacitación en emprendimiento, basadas en el programa Emprendimiento de la Oficina de Orientación al Personal del Grupo Bolívar en las áreas de: gestión empresarial, orientación administrativa, estrategias de mercado, orientación financiera, entre otras.

## Calidad y Servicio - Sistema de Gestión de Calidad (SGC)



- > Fondavivienda fue Recertificada por tercera ocasión consecutiva por la firma SGS con la versión 2008.

