

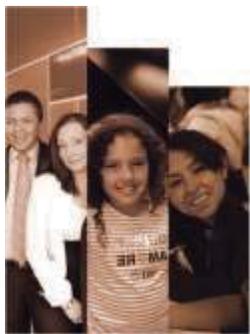


Indicadores GRI.

**Fundación
Bolívar
Davivienda**

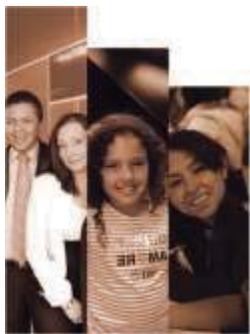
Indicadores GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Información General	Estrategia y Análisis	1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta del Presidente
		1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Carta del Presidente
	Perfil de la Organización	2.1	Nombre de la organización que reporta.	Generalidades del Informe
		2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Perfil de la Fundación: Estructura y Servicios
		2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Perfil de la Fundación: Estructura y Servicios
		2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Perfil de la Fundación: Cambio de Sede
		2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en el Informe.	Generalidades del Informe
		2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Perfil de la Fundación
		2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Perfil de la Fundación



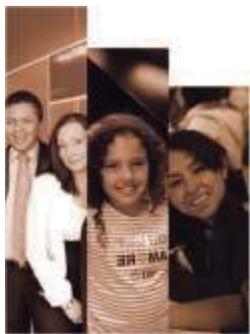
INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME	
Información General	Perfil de la Organización	2.8	Dimensiones de la organización informante.	Perfil de la Fundación: Dimensiones de la Fundación	
		2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el Informe en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Perfil de la Fundación: Cambio de Sede Estructura y Servicios	
		2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Perfil de la Fundación	
	Perfil del Informe	3.1	Periodo que cubre el Informe (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural, etc.).	Generalidades del Informe	
		3.2	Fecha del Informe anterior más reciente (si la hubiere).	Generalidades del Informe	
		3.3	Ciclo de presentación de los Informes (anual, bienal, etc.)	Generalidades del Informe	
		3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al Informe o su contenido.	Contra Portada	
	Parámetros del Informe	Alcance del Informe	3.5	Proceso de definición del contenido del Informe incluido la determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos incluidos, e identificación de los grupos de interés que la organización prevé que lo utilicen.	Generalidades del Informe
			3.6	Cobertura del Informe (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Generalidades del Informe
			3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del Informe (por los aspectos no cubiertos)	Generalidades del Informe
3.8			La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Generalidades del Informe	



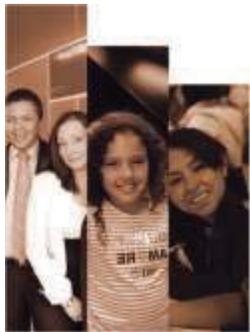
INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Parámetros del Informe	Alcance del Informe	3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información del Informe.	Generalidades del Informe
		3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a Informes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	No hay información expresada de forma diferente respecto a la Información perteneciente al Informe anterior.
		3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el Informe.	Perfil de la Fundación: Estructura y Servicio Cambio de Sede
	Índice de Contenidos	3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en el Informe.	Tabla de indicadores GRI
	Verificación	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del Informe.	No se ha realizado verificación externa del presente Informe. Sin embargo, toda la información relevante publicada en él ha estado sometida a las revisiones y auditorías propias de las este tipo de entidades
ENFOQUE DE GESTIÓN ÉTICO				
Gobierno y compromiso de participación de los stake-holders	Gobierno	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités que se encuentren bajo el más alto órgano de gobierno responsable de tareas específicas, tales como la fijación de estrategias o la supervisión de la organización.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo



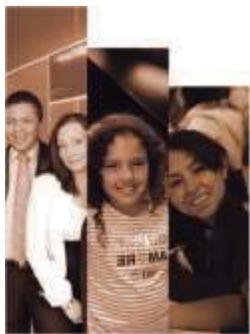
INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Gobierno y compromiso de participación de los stake-holders	Gobierno	4.2	Indicar si el presidente del más alto órgano de gobierno es también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo
		4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se declarará el número de miembros del más alto órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo
		4.4	Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo
		4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo
		4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo
		4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo
		4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y situación de su implementación.	Perfil de la Fundación Estructura y Servicios



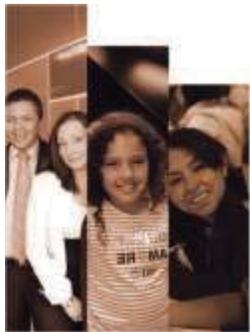
INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Gobierno y compromiso de participación de los stake-holders	Gobierno	4.9	Procedimiento del más alto órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo la identificación y gestión de los riesgos y oportunidades relevantes, así como la observancia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo
		4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo
	Compromiso con iniciativas externas	4.11	Explicación de si la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Perfil de la Fundación Gestión del Riesgo
		4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Ámbito de Gestión
		4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y esté presente en los órganos de gobierno, participe en proyectos o comités, proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, y/o tenga consideraciones estratégicas.	Ámbito Social
	Participación de los grupos de interés	4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Desarrollo Sostenible: Nuestros Grupos de Interés
		4.15	Base (procedimientos) para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Desarrollo Sostenible: Nuestros Grupos de Interés



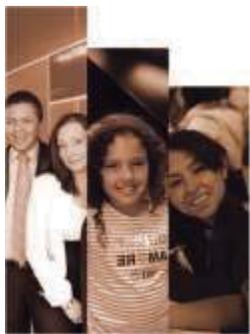
INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Gobierno y compromiso de participación de los stake-holders	Participación de los grupos de interés	4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Desarrollo Sostenible: Nuestros Grupos de Interés
		4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del Reporte.	Desarrollo Sostenible: Nuestros Grupos de Interés
ENFOQUE DE GESTIÓN ECONÓMICO				
Desempeño Económico	Desempeño Económico	EC-1	Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Ámbito Económico: Cuarto Estado Financiero
		EC-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Ámbito Medio Ambiental
		EC-3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Ámbito Económico: Notas a los estados Financieros (Nota 16)
		EC-4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Ámbito Económico: Notas a los estados Financieros (Nota 13)
	Presencia en el mercado	EC-5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Ámbito Laboral
		EC-6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Ámbito de Gestión: Proveedores
	Impactos Económicos Indirectos	EC-8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Ámbito de Gestión: Donaciones; Apoyo a Infraestructura Ámbito Laboral: Voluntariado Directo



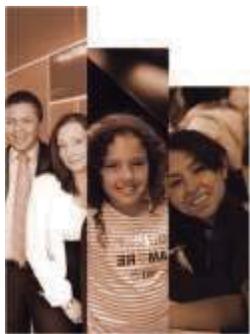
INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL				
Desempeño Ambiental	Energía	EN-4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes de energía primarias.	Ámbito Medio Ambiental
		EN-5	Ahorro total de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Ámbito Medio Ambiental
	Biodiversidad	EN-13	Superficie de hábitats protegidos o restaurados.	Ámbito Medio Ambiental
	Emisiones, efluentes y residuos.	EN-16	Emisiones totales de gases de efecto invernadero.	Ámbito Medio Ambiental
	Cumplimiento	EN-28	Incidentes y multas o sanciones no monetarias motivadas por incumplimiento de la normativa aplicable en materia ambiental.	En el periodo reportado la Fundación no recibió multas y sanciones
ENFOQUE DE GESTIÓN LABORAL				
Desempeño Social - Laboral	Empleo	LA-1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Ámbito Laboral: Personal Contratado Directamente Personal contratado por Temporal
		LA-2	Número total de empleados y promedio de rotación, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Ámbito Laboral: Índice de Rotación
		LA-3	Beneficios ofrecidos a los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada.	Ámbito Laboral
	Relaciones Empresa / Trabajadores	LA-4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Ámbito Laboral
		LA-5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Ámbito Laboral



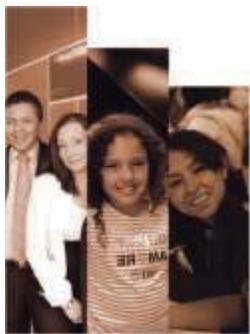
INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Desempeño Social - Laboral	Salud y Seguridad en el Trabajo	LA-6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Ámbito Laboral
		LA-8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Los temas de capacitación en cuanto a Riesgos Profesionales pueden ser vistos en el Informe de Sostenibilidad de Seguros Bolívar.
	Formación y Educación	LA-10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Ámbito Laboral: Capacitación
		LA-11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Ámbito Laboral: Capacitación
		LA-12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Ámbito Laboral: Evaluación de Desempeño
	Diversidad y Oportunidad	LA-13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Ámbito Laboral: Personal Contratado Directamente Personal contratado por Temporal
Desempeño Social - Derechos Humanos	Prácticas de Inversión y Abastecimiento	HR-1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos (ambientales y sociales) o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos (ambientales y sociales).	Perfil de la Fundación Gestión de Riesgo
		HR-2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Ámbito de Gestión Proveedores



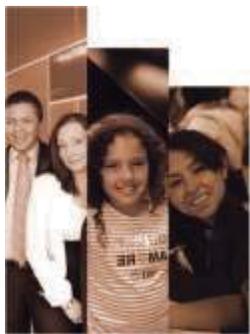
INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Desempeño Social - Derechos Humanos	No Discriminación	HR-4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Ámbito Laboral
	Libertad de Asociación	HR-5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Ámbito Laboral
	Explotación Infantil	HR-6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Ámbito Laboral
	Trabajos Forzados	HR-7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Ámbito Laboral
ENFOQUE DE GESTIÓN SOCIAL				
Desempeño Social - Sociedad	Comunidad	S0-1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Ámbito de Gestión
	Corrupción	S0-2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Perfil de la Fundación Gestión del Riesgo
		S0-3	¿Cuál es el porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización?	Ámbito Laboral
		S0-4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Perfil de la Fundación Gestión del Riesgo
	Política Pública	S0-5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Perfil de la Fundación



INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Desempeño Social - Sociedad	Cumplimiento Normativo	SO-7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	En el periodo reportado la Fundación no recibió multas y sanciones.
		SO-8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	En el periodo reportado la Fundación no recibió multas y sanciones.
ENFOQUE DE GESTIÓN COMERCIAL				
Desempeño Social - Productos	Salud y Seguridad del Cliente	PR-2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	En el periodo reportado la Fundación no tuvo incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.
	Etiquetado de Productos y Servicios	PR-3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Ámbito de Gestión: Donaciones
	Comunicaciones de Marketing	PR-6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Estandarización de Procedimientos y Formatos Carta del Presidente
	Privacidad del Cliente	PR-8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	En el periodo reportado la Fundación no recibió multas y sanciones.
	Cumplimiento Normativo	PR-9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	En el periodo reportado la Fundación no recibió multas y sanciones



INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
SUPLEMENTO SECTORIAL ONG				
Suplemento Sectorial ONG	Participación de Grupos de Interés	NG-01	Participación de los Grupos de interés en el proceso de creación, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas y programas.	Desarrollo Sostenible: Nuestros Grupos de Interés
	Mecanismos de retroalimentación Quejas y Reclamos	NG-02	Mecanismos de comentarios o quejas en relación a las políticas y programas para determinar las acciones y dar respuesta.	Ámbito de Gestión: Formación Diplomado en Dirección de Fundaciones.
	Monitoreo, Evaluación y Aprendizajes	NG-03	Sistema por programa para monitorear, evaluar y aprender (incluyendo medición de efectividad e impacto) de los cambios obtenidos por el programa y como se comunican.	Ámbito de Gestión
	Campañas de Conciencia Social	NG-05	Proceso para formular, comunicar e implementar posiciones de defensa o campañas de conciencia social.	Ámbito de Gestión: Formación Diplomado en Dirección de Fundaciones.
	Distribución de Recursos	NG-07	Distribución de Recursos	Ámbito de Gestión: Donaciones
	Fuentes de Financiación	NG-08	Fuentes de Financiación, desglosada por categorías, los 5 donantes principales por monto y valor de la contribución.	Ámbito Económico: Cuarto Estado Financiero
	Quejas y Reclamos de Colaboradores	NG-09	Mecanismos de comentarios o quejas de los colaboradores y el mecanismo de resolución.	Alineado con las políticas de Seguros Bolívar.

DIRECCIÓN DEL INFORME

Fernando Cortés McAllister
Nathalia Pinilla Rodríguez
Alexandra Peñuela

PARTICIPANTES DE LOS EQUIPOS

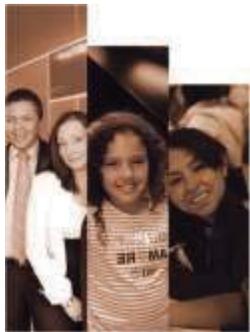
Angélica Matallana
Andrés Bello
Daniel Tocarruncho
Elizabeth Robayo
Sandra Yance
María Isabel Henao
Helena Barreto
Claudia Espinel
Henry Perret

CONCEPTO GRÁFICO Y DIAGRAMACIÓN

Velez Caicedo

CONTACTO

contactorse@segurosbolivar.com
Fundación Bolívar Davivienda
Teléfono: 3410077 Ext 98713
Calle 26 No 6963 Piso 11



Informe integrado de gestión y sostenibilidad

2011

Fundación
Bolívar
Davivienda