

SOSTENIBILIDAD

2014



SOCIEDADES
BOLÍVAR



Año de **grandes logros**
en materia de **sostenibilidad**

Mensaje del Presidente

Es grato para nosotros compartir el mayor logro alcanzado en 2014, formar parte del Índice de Sostenibilidad Dow Jones, reconocimiento que nos ubica como referente para el sector en materia de gestión sostenible gracias al correcto desarrollo de criterios responsables en el ejercicio de nuestros negocios.

Este logro implica un compromiso para garantizar la continuidad y mejora permanente de los programas e iniciativas que hoy impactan de forma positiva a nuestros clientes, colaboradores, proveedores, accionistas, inversionistas y la comunidad.

Durante 2014 desarrollamos proyectos dirigidos a fortalecer los 3 ámbitos de nuestra Estrategia de Sostenibilidad:

En el ámbito económico, ratificamos nuestro liderazgo en el mercado de vivienda, contribuyendo a la construcción del patrimonio de las familias colombianas. A través de nuestra banca corporativa, invertimos en importantes proyectos de infraestructura y obras civiles, mejorando la calidad de vida de la población e incentivando el desarrollo del país. Asimismo, el financiamiento agroindustrial fue una de las carteras con mayor crecimiento. En Centroamérica invertimos en financiación de proyectos de energías renovables, favoreciendo el desarrollo de negocios amigables con el medio ambiente.

En el ámbito ambiental, ampliamos la cobertura de nuestro Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social (SARAS), incorporando nuestra evaluación al proceso de crédito empresarial y alineando la metodología y los procedimientos con nuestras filiales de Centroamérica. Adicionalmente nos enfocamos en promover líneas de crédito verdes, que tienen por objeto financiar proyectos encaminados a que nuestros clientes empresariales puedan garantizar procesos productivos más limpios, un consumo de energía más eficiente, generación de energía renovable y fomento de infraestructuras sostenibles que permitan prevenir, manejar y mitigar los impactos ambientales y la adaptación al cambio climático.



2014, año de grandes logros en materia de sostenibilidad

En el ámbito social, continuamos consolidándonos como un banco de inclusión financiera a través de DaviPlata, nuestra plataforma de movilidad que permite a los colombianos realizar transacciones sin costo desde su celular, contribuyendo a la bancarización de la base de la población. Igualmente, a través de DaviPlata continuamos apoyando al Gobierno nacional con el pago de los subsidios correspondientes a los programas liderados por el Departamento para la Prosperidad Social y lanzamos el primer Microseguro de Vida, con una cobertura que les permite a las familias más vulnerables mitigar sus potenciales riesgos.

Seguimos generando valor a la comunidad a través de Cultivarte programa que enseña a niños, niñas y jóvenes a manejar de manera adecuada su tiempo libre mediante actividades lúdicas, culturales y artísticas que fortalecen sus valores. Durante 2014 inauguramos 11 nuevas sedes en pequeños municipios de Colombia, logrando presencia en 19 municipios de 8 departamentos, en los cuales atendimos más de 26 mil personas. Además de las sedes de Colombia, abrimos la primera en Tegucigalpa, Honduras.

Estos logros han sido posibles gracias a la colaboración de nuestros funcionarios y todas las personas que han confiado en nosotros, permitiéndonos consolidarnos como un Banco comprometido con la sostenibilidad y el futuro.

Efraín Forero Fonseca / Presidente

Trabajar en forma sostenible significa innovar y asumir nuestra responsabilidad con la consolidación de negocios, la preservación de los recursos naturales y el progreso de la gente.

Nuestra estrategia de Sostenibilidad



Ingreso al Índice de Sostenibilidad Dow Jones

Categoría mercados emergentes

Al DJSI pertenecen empresas que constantemente se miden y comparan con el propósito de adoptar las mejores prácticas de sostenibilidad; además, es una referencia para los inversionistas que incluyen consideraciones de sostenibilidad al momento de tomar sus decisiones. Sólo 69 bancos en el mundo pertenecen al índice, que evalúa la gestión sostenible de más de 3 mil empresas de 59 sectores económicos.

El índice destaca nuestra gestión en manejo de riesgo, la solidez y estabilidad financiera que nos han caracterizado. Asimismo, reconoce nuestra gestión para implementar una política ambiental que busca generar negocios responsables desde los puntos de vista social y ambiental. En lo social, destaca nuestros esfuerzos por promover la inclusión financiera y reconoce el impacto positivo que han generado nuestros programas sociales.

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM



Nuestro desempeño en
Lo económico

Solidez y estabilidad:

\$1 billón
utilidad neta

37,25%
crecimiento en la utilidad

17,7%
valorización de la acción



La acción de Davivienda fue una de las **mejor valoradas** en 2014 por los analistas especializados.



Davivienda, comprometido con las empresas, la infraestructura y el agro

\$3,6
billones

en desembolsos para pequeños y medianos empresarios, 2 veces el crecimiento del sistema.

\$1,3
billones

en desembolsos para la generación de proyectos portuarios, aeroportuarios, obras civiles y sistemas de transporte masivo.

\$387
mil millones

en créditos agroindustriales.

Davivienda, banco líder en construcción de vivienda y crédito hipotecario

\$566
mil millones

aprobados en créditos para constructores, destinados a edificar 24 mil unidades dentro del programa gubernamental de 100 Mil Viviendas Gratis. Participación del 24%.

\$702
mil millones

aprobados para la construcción de 25 mil unidades del Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores, VIPA¹. Participación del 29%.

\$871
mil millones

en desembolsos de vivienda de interés social, VIS. Participación del 46% del mercado.



1. Programa del Gobierno para promover la adquisición de vivienda para familias con ingresos de hasta 2 salarios mínimos.

Davivienda apoya la generación de energía en Centroamérica

US\$116
millones

en créditos para generación de energía renovable y producción energética más limpia en algunos de los países donde tenemos operación.

Ratificamos nuestro compromiso con la construcción de patrimonio de

las familias,

el crecimiento del campo y el desarrollo de la infraestructura para lograr países más modernos y competitivos.



Nuestro desempeño en Lo ambiental

Trabajamos

en la ampliación de la cobertura del Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social (SARAS), relacionado con la financiación de proyectos de alto impacto.

Medimos

nuestra huella ambiental en Colombia con el propósito de adoptar estrategias que nos permitan ser cada vez más eficientes en el consumo de recursos.

Desarrollamos

líneas de crédito para financiar proyectos relacionados con producción más limpia, eficiencia energética, energías renovables e infraestructura sostenible que permiten prevenir, manejar y mitigar los impactos ambientales que generan nuestros clientes.

\$51

mil millones

en desembolsos a través de nuestras líneas de eficiencia energética e infraestructura sostenible.

\$4.781

millones

en líneas de crédito ambientales apoyadas con recursos de redescuento Bancoldex.



Nuestro desempeño en Lo social

Generamos desarrollo a través de la inclusión financiera y la implementación de programas que mejoran la calidad de vida de la comunidad.

DaviPlata

Contribuimos a la bancarización de la base de la población a través de nuestra plataforma de movilidad que permite a los colombianos realizar transacciones sin costo desde su celular, sin tarjeta débito y sin cuenta bancaria.

2,2

millones de clientes

en DaviPlata. Entre ellos,

247 mil

nuevos clientes vinculados al sistema financiero colombiano.

50

Más de millones de transacciones

en el año.



932

municipios

cubiertos a través de DaviPlata, el 85% del territorio nacional.

Microseguro de Vida



Para facilitar el beneficio de los seguros a toda la población y la inclusión financiera, DaviPlata y Seguros Bolívar lanzaron el primer Microseguro de Vida que cubre la muerte por cualquier causa y permite a las familias más vulnerables mitigar los riesgos potenciales a los que se enfrentan cada día. La adquisición del seguro y los trámites de reclamaciones se pueden realizar desde el celular, facilitando el acceso al servicio a millones de colombianos de zonas alejadas que no contaban con este tipo de productos.

DaviPlata acompaña al Gobierno en la implementación de políticas que buscan generar prosperidad para todos los colombianos. La plataforma se ha convertido en su principal aliado para pagar los subsidios de programas liderados por el Departamento para la Prosperidad Social, como Más Familias en Acción, Jóvenes en Acción y Familias en su Tierra.

En diciembre de 2014, DaviPlata fue seleccionado para realizar los pagos correspondientes a la Asistencia y Ayuda Humanitaria para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas. De esta manera participamos en la construcción de un mejor futuro para millones de colombianos que han padecido el flagelo de la violencia.



Trabajamos por el bienestar de la comunidad a través de Cultivarte, nuestro programa social bandera, una alianza público - privada con las alcaldías de pequeños municipios. Su objetivo es enseñar a niños, niñas y jóvenes a manejar de manera adecuada su tiempo libre a través de actividades lúdicas, culturales y artísticas que fortalezcan sus valores.

Primer Cultivarte en Tegucigalpa, Honduras.

11
nuevas sedes
inauguradas en
Colombia.

19
municipios
de 8 departamentos
con Cultivarte.

Más de
26 mil
personas
atendidas, entre ellas
más de 19 mil niños,
niñas y jóvenes.

Fundación Bolívar Davivienda



A través de la Fundación, el Grupo Bolívar reitera su compromiso social con programas de alto impacto que apoyan y potencian proyectos transformadores y generan capacidades en personas, comunidades y organizaciones, para construir una sociedad más justa, equitativa e innovadora.

Voluntariado Corporativo

Más de 3.500 funcionarios del Grupo Bolívar participaron en iniciativas y proyectos sociales que aportan al desarrollo sostenible de las regiones y al fortalecimiento del sector social y las comunidades, mediante alianzas con organizaciones de los sectores público y privado.

Emprende País

Junto con la Fundación, nuestros directivos son mentores permanentes de Emprende País, una apuesta a largo plazo para generar soluciones definitivas y sostenibles a la pobreza mediante la generación de empleo y el desarrollo económico. El Grupo Bolívar cuenta con 90 mentores que han apoyado a 108 emprendedores.

143 empresas inscritas como candidatas en su cuarta versión, 60% más que en 2013. El programa se ha convertido en un importante referente en el ecosistema del emprendimiento en Bogotá.



Filarmónica Joven de Colombia

**18 conciertos,
5 giras y 13 mil
espectadores
en 2014**

Este programa potencia el desarrollo del talento juvenil colombiano y los pone en contacto con repertorios, directores, solistas, maestros y grandes escenarios de la escena mundial.



Aflora

Mediante esta iniciativa brindamos formación y desarrollamos competencias para que las organizaciones sociales alcancen un nivel de capacidad de gestión que les permita ser sostenibles y generar mayor impacto en el área donde operan.

A través de una plataforma virtual los beneficiarios del programa pueden tomar cursos y contar con formación básica disponible en todo momento.



31 organizaciones
(el 80% de las que se inscribieron) finalizaron el ciclo de entrenamiento en 2014, con **88 horas** de formación presencial, y el **16%** aumentó su nivel de maduración.



Distribución de la riqueza

Entendemos un modelo de **negocio económicamente viable** cuando manejamos con responsabilidad, ética y eficiencia los recursos financieros para permanecer en el tiempo siendo rentables, lo que nos permite tener capacidad para generar desarrollo y bienestar a nuestros grupos de interés.

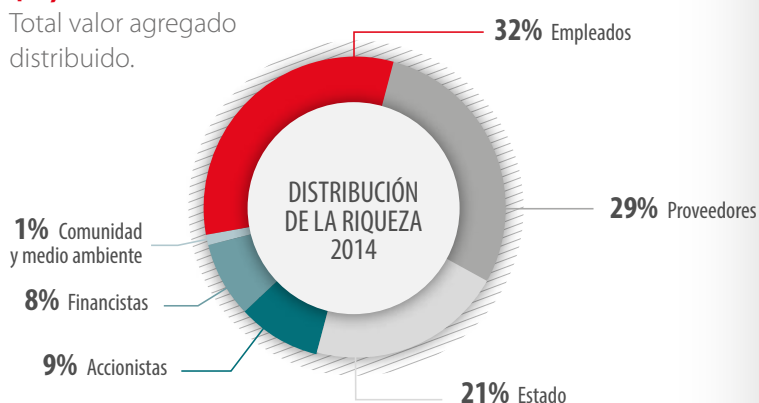
Cuarto estado financiero (Miles de millones de pesos)	
Ingresos	6.927
Financieros	5.162
Operacionales	1.765
Costos	1.973
Financieros	1.087
Nacionales	880
Extranjeros	207
Operacionales	886
Nacionales	521
Extranjeros	365
Valor agregado generado	4.953

\$1,8 billones

Reinversión en la empresa.

\$4,9 billones

Total valor agregado distribuido.



Banco Davivienda S.A.

Principales cifras consolidadas Davivienda y filiales nacionales e internacionales

7,3 millones

de clientes

16.483

funcionarios

62%

son mujeres

720

oficinas

2.095

cajeros automáticos

6.291

puntos DaviPlata

932 municipios

con presencia del Banco a través de DaviPlata

\$967 mil millones

invertidos en nuestros funcionarios

\$652 mil millones

destinados para el pago de impuestos

\$48,9 billones

de cartera neta

\$1 billón

de utilidad neta

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

MACHADO Y MOLINA ASOCIADOS

Foto portada: Cultivarte, actividad lúdica en Pacho, Cundinamarca.

Para más información comuníquese con:
Dirección de Responsabilidad Social y Relaciones Públicas
 aturriago@davivienda.com
 Teléfono (+571) 330-0000 Ext. 55503
 Avenida El Dorado No. 68C-61 Piso 9 Bogotá, Colombia



DAVIVIENDA

www.davivienda.com