



TABLA GRI

ASISTENCIA BOLÍVAR

INFORMACIÓN GENERAL

GRI	Indicador	GRI	Información 2012	Respuesta
Estrategia y análisis				
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización.		Carta del Presidente (pág. 6)	
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		Carta del Presidente (pág. 6)	
Perfil de la organización				
2.1	Nombre de la organización.		Aspectos generales (pág. 8)	
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.		Ámbito de Servicio: (pág. 31) Asistencia Bolívar S.A. es una Compañía del Grupo Bolívar cuyo labor es brindar soluciones a los clientes, nuestros servicios son exclusivos para los productos del Grupo y nuestro objetivo es lograr que la vida cotidiana de las personas, familias y empresas vuelva tan pronto como sea posible a su cotidianidad, tras sufrir una emergencia.	
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.		Perfil empresarial (pág. 9)	
2.4	Localización de la sede principal de la organización.		Contra portada (pág. 5)	
2.5	Número de países en los que opera la organización y número de los países en los que desarrolla actividades significativas.		Perfil empresarial (pág. 9)	
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		Perfil empresarial (pág. 9)	
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).		Perfil empresarial (pág. 9)	
2.8	Dimensiones de la organización informante.		Perfil empresarial (pág. 9)	
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.		Perfil empresarial: (pág. 9) Donde informamos que no se presentaron cambios significativos ni en tamaño, estructura y propiedad.	
2.10	Premios y distinciones obtenidas durante el periodo.		En conjunto con Seguros Bolívar recibimos el Premio ANILAC por mejor experiencia con el cliente.	
Parámetros de la memoria				
Perfil de la organización				
3.1	Periodo cubierto por la información incluida en la memoria.		Aspectos generales (pág. 8)	
3.2	Fecha de la memoria anterior (si la hubiere).		2011	
3.3	Ciclo de presentación de la memoria (anual, bianual).		Anual	
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.		Contra portada (pág. 5)	
Alcance y cobertura de la memoria				
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.		Desarrollo sostenible (pág. 12)	
3.6	Cobertura de la memoria (Países, divisiones, filiales).		Perfil empresarial (pág. 9)	
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance y la cobertura de la memoria.		El informe no presenta limitaciones en la cobertura ni el alcance de la memoria.	
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar la comparabilidad entre periodos.		Perfil empresarial (pág. 9)	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás informaciones de la memoria.		Tabla GRI: Se acompaña toda la información con las unidades de medida o la explicación de su método de cálculo cuando es pertinente.	
3.10	Descripción del efecto que puede tener la reexposición de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexposición.		Tabla GRI: Cuando ha sido necesario reexponer resultados ha incluido en el texto la explicación correspondiente.	
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados a la memoria.		Tabla GRI: No hay cambios significativos en la medición y valoración.	
Índice del contenido del informe				
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria.		Tabla GRI	
Verificación				
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.		Verificación por parte de Deloitte.	

Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

GRI	Indicador	GRI	Información 2012	Respuesta
Gobierno				
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.		Perfil empresarial - Junta Directiva (pág. 9-10)	
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones que lo justifican).		El presidente del máximo órgano de gobierno no ocupa un cargo ejecutivo dentro de la empresa.	
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.		Además los miembros de la Junta Directiva pertenec a todos los países de las empresas del grupo.	
4.4	Mecanismos de los accionistas y los empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		Tabla GRI: Alineado a los principios establecidos por Sociedades Bolívar.	
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.		Tabla GRI: Alineado a los principios establecidos por Sociedades Bolívar.	
4.6	Procedimientos implementados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.		Tabla GRI: Alineado a los principios establecidos por Sociedades Bolívar.	
4.7	Procedimientos de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar las estrategias de la organización en aspectos económicos, ambientales y sociales.		Perfil empresarial - Junta Directiva (pág. 9-10) Tabla GRI: Alineado a los principios establecidos por Sociedades Bolívar.	
4.8	Declaración de misión y valores desarrollados internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, social y ambiental, y el estado de su implementación.		Ámbito Ético (pág. 14)	
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		Tabla GRI: Alineado a los principios establecidos por Sociedades Bolívar.	
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, social y ambiental.		Tabla GRI: Alineado a los principios establecidos por Sociedades Bolívar.	
Compromisos con iniciativas externas				
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.		Tabla GRI: Alineado a los principios establecidos por Sociedades Bolívar.	
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.		*Pacto Global de Naciones Unidas Ámbito Servicio: Programas de capacitación/formación de proveedores. (pág. 35-39) Atención de Eventos Catastróficos: "Llegamos sin que nos llamen" (pág. 46)	
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.		Asistencia Bolívar no pertenece a ninguna asociación.	
Participación de los grupos de interés				
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.		Nuestros Grupos de Interés (pág. 13)	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		Nuestros Grupos de Interés (pág. 13)	
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		Nuestros Grupos de Interés (pág. 13)	
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.		Nuestros Grupos de Interés (pág. 13)	

ÁMBITO SOCIAL

Indicadores del desempeño social: prácticas laborales y trabajo decente

Indicador	Impacto	GRI	Información 2012	Respuesta
Empleo				
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	P	Ámbito Laboral (pág. 22)	Total
LA2	Número total de empleados y rotación de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	P	Ámbito Laboral (pág. 22) El 57% de rotación para el año 2012 estuvo en el 5%.	Total
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se otorgan a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por actividad principal.	A	Ámbito Laboral (pág. 22)	Total
Relaciones empresa/trabajadores				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	P	Ámbito Laboral - Sindicato (pág. 25)	Total
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	P	Tabla GRI: No se tiene definido un periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos. Ante cambios relevantes de la organización se cuenta con mecanismos para comunicar dichos cambios a los empleados.	Total
Salud y seguridad en el trabajo				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	A	Ámbito Laboral - Comité paritario de salud (pág. 20) Tabla GRI: En el copago participan 8 funcionarios, lo cual es el 8% de la totalidad de funcionarios.	Total
LA7	Tasas de siniestro, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	P	Ámbito Laboral - Salud y seguridad ocupacional (pág. 23)	Total
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	P	Ámbito Laboral - Salud y seguridad ocupacional (pág. 25)	Total
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	A	Tabla GRI: En la convención colectiva se incluye beneficios para los funcionarios como el auxilio de lentos anual, auxilio por enfermedad, la compañía da el 62% del valor en la póliza médica familiar Bolívar y seguro de vida.	Total
Formación y educación				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	P	Ámbito Laboral - Centro de Formación Gerencial (pág. 30)	Total
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	A	Ámbito Laboral - Prácticas de formación (pág. 29)	Total
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	A	Tabla GRI: En el 2012, Seguros Bolívar con quienes compartimos el modelo de valoración jefe funcionario decidió iniciar el proyecto de gestión del desempeño enfocado a la mejora en este tipo de mediciones. La Vicepresidencia de Gestión Humana viene trabajando un modelo de desarrollo con un grupo interdisciplinario que sirva de base para los programas de desarrollo del funcionario. En 2014 se espera lanzar un plan piloto de evaluación por competencias. Sin embargo en Asistencia Bolívar se realiza retroalimentación personalizada con los funcionarios base en los monitores, los casos estrella y la retroalimentación de los clientes	No se reporta
Diversidad y oportunidad				
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	P	Ámbito Laboral (pág. 22)	Total
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	P	Ámbito Laboral (pág. 22)	Total

INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS

Indicador	Impacto	GRI	Información 2012	Respuesta
Prácticas de dirección				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	P	Tabla GRI: Por el tipo de negocio se considera un indicador no material.	No material
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	P	Tabla GRI: No se tiene conocimiento de ningún tipo de análisis en materia de derechos humanos que tengan los proveedores de la red.	No se reporta
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos impactos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	A	El indicador no se reporta.	No se reporta
No discriminación				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	P	Tabla GRI: En el periodo no tuvimos incidentes de discriminación. Por el comité de convivencia pasaron todos los casos de este tipo.	Total
Libertad de asociación				
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de agenciar a convenios colectivos pueden correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	P	El indicador no se reporta	No se reporta
Explotación infantil				
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	P	Tabla GRI: Como parte del Grupo Empresarial Bolívar nos guiamos por los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas que ha firmado Sociedades Bolívar.	Parcial
Trabajos forzados				
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	P	Tabla GRI: Como parte del Grupo Empresarial Bolívar nos guiamos por los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas que ha firmado Sociedades Bolívar.	Parcial
Prácticas de seguridad				
HR8	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades.	A	Tabla GRI: La compañía no tiene personal de seguridad a su cargo.	No se reporta
Derechos de los indígenas				
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	A	Por la naturaleza de sus actividades y los lugares donde opera de forma significativa, se considera que este indicador es no material para la organización.	No material

Indicadores de desempeño de sociedad

Indicador	Impacto	GRI	Información 2012	Respuesta
Comunidad				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para analizar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	P	Programa de capacitación/formación de proveedores: (pág. 39) Atención de Eventos Catastróficos: "Llegamos sin que nos llamen" (pág. 46)	Total
Corrupción				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	P	Tabla GRI: Asistencia Bolívar es analizada en riesgos relacionados con la corrupción bajo el esquema de auditoría de Seguros Bolívar de forma anual.	Parcial
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	P	El indicador no se reporta para el año 2012.	No se reporta
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	P	Tabla GRI: No se presentaron incidentes en el periodo del informe, Asistencia Bolívar es auditada, por la Gerencia de Auditoría anualmente en los principales procesos de la compañía.	Total
Política pública				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	P	Por la naturaleza de sus actividades se considera que este es un indicador no material.	No material
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	A	Tabla GRI: Asistencia Bolívar S.A. durante el año 2012 no realizó aportes directamente a partidos políticos ni instituciones relacionadas.	Total
Comportamiento de competencia desleal				
SO7	Número total de acciones por causas de competencia con prácticas no competitivas y/o contra libre competencia, y sus resultados.	A	Tabla GRI: En el periodo reportado no tuvimos incidentes relacionados con prácticas monopolísticas.	Total
Cumplimiento normativo				
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	P	Tabla GRI: En el periodo reportado no tuvimos multas ni sanciones por incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Total

Indicadores de desempeño social: responsabilidad del producto

Indicador	Impacto	GRI	Información 2012	Respuesta
Salud y seguridad del cliente				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	P	El indicador no se reporta.	No se reporta
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
Etiquetado de productos y servicios				
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los consumidores en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	A	Ámbito Servicio - Calificación de nuevos clientes - Usuarios (pág. 42) Calificación de nuestros clientes (pág. 34)	Total
Comunicaciones de marketing				
PR6	Programas de cumplimiento de los mensajes o adhesión a estándares y códigos voluntarios lecionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
PR7	Número total de incidentes y/o fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	Tabla GRI: En el periodo reportado no tuvimos incidentes relacionados con el incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones.	Total
Intimidad del cliente				
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	A	Tabla GRI: En el periodo reportado no tuvimos incidentes relacionados con fuga de datos y falta a la privacidad.	Total
Cumplimiento normativo				
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	P	Tabla GRI: En el periodo reportado no tuvimos multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	Total

ÁMBITO AMBIENTAL

Indicador	Impacto	GRI	Información 2012	Respuesta
Materiales				
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	P	Ámbito Medioambiental (pág. 18)	Total
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
Energía				
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	P	El consumo total de energía fue: 126.043 kWh total en el año, no se tiene incluido en ese valor los 3 primeros meses que no se tiene medición pues solo hasta abril se instaló el contador.	Total
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y mejoras en la eficiencia.	A	Ámbito Medioambiental (pág. 18)	Parcial
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	A	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	A	Ámbito Medioambiental (pág. 18)	Parcial
Agua				
EN8	Captación total de agua por fuentes.	P	Tabla GRI: El consumo de agua no se tiene disponible al tener en el edificio donde funciona la empresa una cuenta comunal.	No se reporta
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	A	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	A	Tabla GRI: El consumo de agua no se tiene disponible al tener en el edificio donde funciona la empresa una cuenta comunal.	No se reporta
Biodiversidad				
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de alta biodiversidad no protegidos, o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestiones de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas o áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN13	Habitats protegidos o restaurados.	A	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN14	Estrategias e acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	A	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	A	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
Emisiones, efluentes y residuos				
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	P	Ámbito Medioambiental (pág. 18)	Parcial
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	P	Tabla GRI: No hemos desarrollado los procesos necesarios para determinar las otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, ni estimar la huella de carbono de nuestra operación cotidiana.	No se reporta
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	A	Ámbito Medioambiental (pág. 18) Ahorro de energía.	Parcial
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	P	El indicador no se reporta.	No se reporta
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN21	Vertidos totales de aguas residuales según su naturaleza y destino.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y métodos de tratamiento.	P	Tabla GRI: Actualmente no tenemos medición de residuos esperamos tenerlos para el año 2013.	No material
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran prioritarios según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	A	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN25	Biodiversidad y hábitats afectados por vertimiento de aguas.	A	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
Productos y servicios				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de empaque, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	P	Por la naturaleza de las actividades de Asistencia Bolívar se considera que este es un indicador no material.	No material
Cumplimiento				
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	P	Tabla GRI: En el periodo reportado no tuvimos incidentes ni multas por incumplimiento de normativas ambientales.	Total
Transporte				
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	A	El indicador no se reporta.	No se reporta
General				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	A	El indicador no se reporta.	No se reporta

ÁMBITO ECONÓMICO

Indicador	Impacto	GRI	Información 2012	Respuesta
Desempeño económico				
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, y beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	P	Ámbito Económico (pág. 16)	Total
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	P	Ámbito Social (pág. 45)	Parcial
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	P	Tabla GRI: Asistencia Bolívar no cuenta con personal pensionado a su cargo. Todo el personal se encuentra afiliado a fondos de pensiones.	Total
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	P	Tabla GRI: Asistencia Bolívar no recibió ayudas financieras del gobierno.	Total
Presencia en el mercado				
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario			